

## TERMENI ȘI CONDIȚII

Acești termeni de utilizare (“**Termeni**”) reprezintă un contract între dumneavoastră și **LABORATORUL COREFIT S.R.L.**, o persoană juridică română, cu sediul în Mun. București, Sector 1, Str. Banul Antonache, Nr.51, etaj 2, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/3346/2020, CUI RO42365223, reprezentată prin dl. Andrei Marius Ispas (“**Body Tailors**”, “**Body Tailors Pilates**” sau “**noi**”) și reglementează accesul la utilizarea serviciilor puse la dispoziție prin intermediul site-ului și portalului Body Tailors.

Vă rugăm să citiți cu atenție termenii și condițiile deoarece acestea reglementează relația dintre Body Tailors și Membru (“**Membrul**” sau “**dvs**”) și stipulează drepturile și obligațiile noastre reciproce.

Politica noastră de Confidențialitate reglementează, de asemenea, utilizarea Site-ului, portalului; te rugăm să citești cu atenție Politica de Confidențialitate pentru informații importante despre practicile noastre de confidențialitate.

### 1. Termeni de utilizare și înregistrare Membru

1.1. Acceptarea termenilor: Prin accesarea și/ sau utilizarea site-ului, portalului acceptați și sunteți de acord cu acești termeni în scris. Dacă nu sunteți de acord cu acești termeni, nu utilizați site-ul, portalul.

1.2. Modificarea termenilor: Putem modifica în orice moment, în întregime sau parțial, site-ul web, portalul și/ sau prezentele Termeni și Condiții de utilizare. Trebuie să citiți și să verificați periodic Termenii la care se fac trimitere, pentru a fi informat în mod constant cu privire la Condițiile care vi se aplică. Utilizarea site-ului, portalului după modificarea acestor Termeni și Condiții reprezintă acceptarea modificărilor.

1.3. Calitatea de Membru al cluburilor Body Tailors prezente în diverse locații („**Cluburile**”) se dobândește prin crearea contului de Membru („**Contul**”) pe site-ul [www.bodytailors.ro](http://www.bodytailors.ro).

1.4. Prin acceptarea prezențelor Termeni, Membrii se obligă să respecte întotdeauna Regulamentul de Odine Interioară al Body Tailors, precum și orice alte reglementări, politici sau proceduri afișate pe site-ul [www.bodytailors.ro](http://www.bodytailors.ro) și/sau în Contul de Membru (astfel cum este definit mai jos) și/sau în interiorul Cluburilor. Toate aceste reguli/ regulamente/ politici/ documente facând la randul lor parte integrantă din Termeni.

### 2. Descriere – Serviciul

2.1. **Body Tailors** oferă Membrilor antrenamente sportive, ateliere, traininguri de tip fitness și/sau pilates cu antrenori specializați („**Clasele**”) cât și produse legate de activitatea sportivă.

2.2. Membrii vor avea acces doar la Clasele descrise în site-ul, portalul Body Tailors (“**Oferta**”). Alte limitări se pot aplica în funcție de tipul de abonament deținut de către fiecare Membru.

Ofertele se pot schimba în cursul statutului de Membru. **Body Tailors** vă va informa în timp util cu privire la apariția unor noi Cluburi sau la ieșirea din sistem a celor existente.

### 3. Abonamente

3.1. Oferta conține mai multe tipuri de abonamente nelimitate, cu acces o data pe zi în unul dintre Cluburile Body Tailors.

3.2 Valabilitatea abonamentului începe la data primului check-in într-unul dintre Cluburile Body Tailors.

3.3. Cerințe speciale: Acolo unde este cazul, veți găsi de asemenea informații cu privire la cerințele specifice pe care trebuie să le îndeplinească un Membru pentru a lua parte la o ședință de antrenament (depunerea de chestionare, efectuarea examenelor medicale, participarea la sesiuni introductive, utilizarea de echipamente speciale de antrenament si/sau de îmbrăcăminte). Vă rugăm să citiți cu atenție toate aceste informații și asigurați-va că îndepliniți toate cerințele aplicabile, pentru a evita unele cazuri, cum ar fi refuzul accesului sau a serviciului aferent ofertei, deoarece nu sunt îndeplinite toate condițiile.

3.4. Programarea pentru participarea la o Clasă se va face de catre dvs, doar online prin intermediul interfeței informatice puse la dispoziție Membrului prin crearea Contului, iar check-in-ul privind participarea la Clase se va face de către instructorul Body Tailors in momentul in care ajungeti in Club.

3.5. În calitate de Membru, aveți dreptul să utilizați în mod gratuit vestiarele și instalațiile sanitare disponibile în Club (cum ar fi toalete și dușuri). Sunteți responsabili pentru păstrarea în siguranță și supravegherea bunurilor dumneavoastră materiale (numerar, alte obiecte de valoare cum ar fi haine, telefoane mobile etc.).

3.6. Abonamentele au un caracter continuu și expiră la data prevăzută, indiferent de numărul de check-in uri realizate. Cu toate acestea, este permisă suspendarea (înghețarea) termenului de valabilitate a abonamentului, o (1) singură dată per abonament, pentru o perioadă continuă (a se înțelege perioada cronologică continuă cu zile consecutive și nu zile dispartate), în funcție de tipul de abonament, de maximum:

a. Abonament de o luna - 1 săptămână;

b. Abonament 3 luni - 2 săptămâni;

c. Abonament 6 luni – 3 săptămâni.

Perioada „inghetata” a abonamentului se va adauga la sfarsitul perioadei de valabilitate initiala a abonamentului respectiv. Pentru clarificare, pentru 1 abonament valabil de la 1 iulie la 31 iulie si cu o saptamana „inghetata” , abonamentul va fi valabil pana la data 7 august. Nu se pot face „inghetari” ce nu sunt cronologic in continuarea abonamentului initial.

În mod excepțional, abonamentul va putea fi suspendat și din motive medicale, in baza unei cereri la care se va anexa certificatul medical continand recomandarea de a nu efectua activitati sportive/activitati ale centrelor de fitness si pilates. Cererea si certificatul medical vor fi transmise prin e-mail, la adresa office@bodytailors.eu. Abonamentul va fi suspendat pe perioada mentionata

in certificatul medical. Body Tailors isi rezerva dreptul de a notifica autoritatile competente sau centrele medicale/medicii care au emis certificatul medical folosit pentru suspendarea abonamentului in cazul in care asupra acestuia planeaza o suspiciune cu privire la autenticitatea sa ori acesta contine insemnari, semne sau inadvertente care necesita o confirmare sau o verificare suplimentara. In cazul in care se va constata ca certificatul medical nu a fost eliberat in conformitate cu dispozitiile legale sau, in cazul in care certificatul contine informatii neclare, suspendarea va fi anulata.

3.7. Abonamentul este nominal și nu va putea fi transferat sau împrumutat de către Membrul titular al acestuia unei alte persoane.

3.8. În cazul în care aveți un abonament curent valabil, achiziționarea unui nou abonament se poate face cu maximum 7 zile înainte de expirarea valabilității abonamentului curent.

3.9. Rezervarea, anularea, reprogramarea Claselor se va face doar online, din Contul de Membru.

3.10. Participarea la o Clasă este condiționată de o rezervare prealabilă. Rezervarea unei Clase într-un anumit Club se poate face numai in limita locurilor disponibile, insa Membrilor li se ofera posibilitatea de a alege Clubul in functie de disponibilitatea si programul prevazut pentru respectiva Clasa sau de a se inscrie pe lista de asteptare. Lista de asteptare cuprinde maxim 3 locuri. De asemenea, Membrul poate rezerva mai multe Clase in acelasi Club sau in Cluburi diferite, obligatoriu in zile diferite. Rezervarea si Accesul la Clasele oferite de Body Tailors se face maxim o data pe zi in limita locurilor disponibile.

3.12. Check-in-ul care confirmă participarea la Clasă se va face de către instructorul Body Tailors, cu 10 (zece) minute înainte de ora programată pentru respectiva Clasă. Instructorul Body Tailors poate admite întârzieri, dacă acestea nu perturbă buna-desfășurare a Clasei.

3.11 Anularea rezervarii unei Clase se face cu minimum 2 ore inainte de inceperea Clasei rezervate, pentru a evita penalizarea („**Late Cancel**”). Late Cancel se va aplica atunci cand un membru nu anuleaza o Clasa cu minimum 2 ore inainte de inceperea Clasei rezervate și nu se prezintă la Clasa rezervată. In cazul de „Late Cancel,” nu se va putea efectua o alta programare in aceeasi zi. Aplicarea Late Cancel de trei (3) ori aceluiași abonament va atrage suspendarea abonamentului pentru următoarea săptămână calendaristică aferentă perioadei abonamentului.

#### **4. Condiții Membri**

4.1. Vârsta. Doar persoanele care au vârsta de minim 18 ani împlinită vor fi admise în calitate de Membri ai Body Tailors.

4.2 Starea de sanatate: Persoanele care doresc sa devina Membri ai cluburilor Body Tailors declara si isi asuma urmatoarele cerinte privind starea de sanatate pe propria răspundere:

- Sunt apt din punct de vedere fizic si psihic pentru a practica pilates și fitness, cu si fără ajutorul echipamentelor si aparatelor sportive.

- Mi-a fost adus la cunostinta ca este necesar un consult medical de specialitate înainte de a efectua orice activitate fizica sau sportiva la nivel non-competitional, inclusiv in ceea ce priveste practicarea pilates si a oricaror activitati de tip fitness (cu si fara ajutorul echipamentelor si aparatelor sportive).
- Mi-a fost adus la cunostinta ca practicarea activitatilor de tip pilates si fitness presupun un anumit grad de efort fizic si de atentie si ma oblig sa respect regulile si normele specifice care imi vor fi aduse la cunoastinta de catre instructor pe parcursul desfasurarii activitatilor.
- Nu prezint diverse dureri care prin practicarea activitatilor de tip pilates si fitness, cu si fara ajutorul echipamentelor si aparatelor sportive, mi-ar putea agrava starea de sanatate.
- In cadrul primei sedinte ma oblig sa ii prezint instructorului starea mea de sanatate.
- Ma oblig sa comunic de indata orice modificare survenita intre timp (de natura medicala sau de alt tip), si inteleg sa imi asum toate riscurile in cazul in care nu fac aceste comunicari.

4.3. Cont: Pentru a deveni Membru trebuie sa creati Contul. Toate datele furnizate trebuie sa fie corecte si complete (in special nume, prenume, adresa de e-mail si numarul de telefon). In cazul in care aceste date se vor schimba ulterior, sunteți obligati sa modificati orice informatii relevante in cont, cat mai repede posibil. Calitatea de Membru este personala si nu poate fi cesionata sau transferata unei parti terțe. Puteti utiliza contul dvs numai pentru dumneavoastra, nu aveti voie sa permiteti utilizarea contului dvs de catre o alta persoana, pentru a obtine profit sau in oricel alt mod. Parola trebuie sa o pastrati secretă. In cazul in care primim informatii despre utilizarea abuziva a Contului dvs de catre o alta persoana, Body Tailors va va informa despre acest aspect si veti selecta imediat o parola noua. Sunteți raspunzator de toate pretentiile, daunele, cheltuielile suportate de catre noi sau terțe parti cauzate de utilizarea abuziva a contului dvs de catre terțe parti care sunt responsabile. Toate informatiile referitoare la rezervările claselor, plățile, facturile si alte documente vor fi puse la dispozitia Beneficiarului fie in Contul de Membru fie trimise pe adresa de email.

4.4. Calitatea de Membru: Contractul între Membru și Body Tailors intră în vigoare așa cum este descris mai jos: Prin configurarea Contului dvs, prin înregistrarea unei comenzi privind o clasa demo sau un abonament disponibil în Oferta de pe site ul Body Tailors, Membrul își exprimă acordul cu forma de comunicare (telefonic, în aplicație sau e-mail) prin care Body Tailors își desfășoară operațiunile comerciale cât și cu prezenții Termeni. Finalizarea contractului se realizează prin rezervarea unei Clase. Abonamentele se platesc doar online din contul de Membru. Plata se va confirma, în aceeași zi.

4.5 Dreptul legal de anulare: Aveți dreptul de a anula contractul în termen de 15 zile de la data inițială de plata și fără a prezenta un motiv. Pentru a exercita dreptul de anulare este necesar să ne informați prin e-mail despre decizia de a anula acest contract. Adresa noastră de e-mail este [office@BodyTailors.eu](mailto:office@BodyTailors.eu), . Vom efectua rambursarea fără întârzieri nejustificate și nu mai târziu de 20 de zile lucrătoare de la data la care suntem informați cu privire la decizia de a anula contractul. Rambursarea se va efectua folosind aceleași mijloace de plata așa cum ați utilizat la tranzacția inițială, cu excepția cazului în care am convenit în mod expres să fie altfel; în orice caz nu se vor percepe comisioane ca urmare a rambursării.

Daca intampinati erori sau nu reusiti sa efectuati operatiuni pe site si/sau in contul dumneavoastra faceti un screen shot (captura de ecran) si semnalati-ne problema intampinata la numarul de telefon +40770 631345 si la adresa de e-mail: [office@bodytailors.eu](mailto:office@bodytailors.eu) . Program de lucru: L – V: 09.00 – 18.00.

#### 4.6. Condiții de rambursare și anulare:

- (i) Dacă doriți anularea și rambursarea plății, trebuie să ne notificați această intenție în termen de până la 15 zile de la achiziționarea abonamentului, prin e-mail;
- (ii) Nu se încadrează în politica de rambursare abonamentul utilizat (are minimum o participare la Clasă sau o rezervare neanulată conform prezențelor Termenilor înregistrată).

### 5. Plata

Plata abonamentului se va realiza înainte de activare. Pentru achitarea abonamentului puteți selecta metodele de plata indicate pe site-ul Body Tailors care v-au fost prezentate în procesul de aplicare.

### 6. Preț.

Ne rezervăm dreptul de a modifica prețurile în orice moment. Toate modificările de preț vor fi valabile de la achiziția următorului abonament.

### 7. Garanții:

Încercăm să vă garantăm siguranța și sănătatea prin cerința efectuării de examene medicale, obținerea de declarații de sănătate, participarea la sesiuni introductive, utilizarea de echipamente speciale de îmbrăcăminte, sport etc. Cu toate acestea, înțelegeți și sunteți de acord ca participarea la astfel de cursuri/activități sportive să fie făcută pe propriul risc. Body Tailors nu va fi responsabil de nici un prejudiciu, pieredere, dauna sau incident care rezultă din urmă participării la una din activități/ cursuri sportive.

### 8. Confidențialitate:

Datele cu caracter personal colectate prin intermediul site-ului, portalului sunt utilizate numai în conformitate cu Politica noastră de prelucrare a datelor cu caracter personal si cu prezenții Termenilor și fac obiectul Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal publicate pe site-ul web.

### 9. Link-uri către alte site-uri web:

Site-ul oferă acces către alte site-uri prin intermediul hyperlink-urilor. Noi nu gestionăm aceste site-uri și nu putem controla conținutul acestora. În consecință, nu purtăm în niciun mod răspunderea pentru conținutul acestor site-uri web, nici pentru colectarea sau transmiterea datelor cu caracter personal, instalarea cookie-urilor sau orice alte procese similare acestora.

### 10. Dispute:

În cazul în care apare o dispută între Body Tailors și dvs, sunteți de acord ca părțile să rezolve orice pretenție pe cale amiabilă. Orice litigii sunt de competența instanțelor comune de judecată.

#### **11. Modificări:**

Ne rezervăm dreptul de a modifica acești Termeni în orice moment. Modificarea Termenilor va fi afisata pe site iar continuarea participării la cursuri/clase va constitui acceptarea implicită a noilor Termeni.