

## **REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARA AL CLUBURILOR „BODY TAILORS”**

Prezentul Regulament de Ordine Interioara („**Regulamentul**”) al cluburilor Body Tailors / Body Tailors Pilates („**Cluburile**”) face parte integranta din contractul („**Termeni si conditii**”) incheiat intre dumneavoastra si **LABORATORUL COREFIT S.R.L.**, o persoana juridica romana, cu sediul in Mun. Bucuresti, Sector 1, Str. Banul Antonache, Nr.51, etaj 2, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/3346/2020, CUI RO42365223 („**Body Tailors**”, „**Body Tailors Pilates**” sau „**noi**”) si reglementeaza accesul Membrilor la serviciile puse la dispozitie de catre noi in Cluburi, precum si anumite aspecte de conduita sociala in interiorul acestora.

Prin acceptarea Termenilor si conditiilor, prevederile Regulamentului intern si Politica GDPR sunt aplicabile de drept tuturor Membrilor (astfel cum sunt definiti mai jos).

Membrii trebuie sa respecte intotdeauna Regulamentul, precum si orice alte reglementari, politici sau proceduri afisate pe site-ul [www.bodytailors.ro](http://www.bodytailors.ro) si/sau in Contul de Membru (astfel cum este definit mai jos) si/sau in interiorul Cluburilor. Toate aceste reguli/ regulamente/ politici/ documente facand la randul lor parte integranta din Termeni si conditii.

### **1. Programul de functionare**

Programul de functionare al Cluburilor este disponibil pe site-ul [www.bodytailors.ro](http://www.bodytailors.ro)

Body Tailors isi rezerva dreptul de a modifica oricand programul de functionare al Cluburilor, precum si orele de program ale claselor organizate („**Clasele**”).

Modificarile aduse programului de functionare si/sau orele de program ale Claselor vor a fi aduse la cunostinta Membrilor in timp util prin intermediul canalelor de comunicare pentru care Membrii au optat la momentul crearii Contului de Membru. Membrii trebuie sa respecte intocmai programul de functionare al Cluburilor pentru a putea face rezervari la Clase.

Programul standard de functionare al Cluburilor este urmatorul:

- L – V: 07:00 – 21:00, pauza 11.00 – 12.00 si 16.00 – 17.00
- S – D: inchis
- Zilele libere legale: inchis

Programul de functionare relatii cu clientii:

- L – V: 09:00 – 18:00

### **2. Dobandirea calitatii de Membru. Accesul in Cluburi**

Calitatea de membru al Cluburilor („**Membrul**”) se dobandeste in conformitate cu Termeni si conditii, respectiv prin crearea contului de utilizator („**Contul de Membru**”) pe site-ul [www.bodytailors.ro](http://www.bodytailors.ro) .

Accesul in Cluburi va fi permis doar Membrilor si se va realiza pe la intrarea aferenta fiecarui Club prin efectuarea check-in-ului de catre instructor.

### **3. Rezervarea si anulara Claselor**

Participarea la o Clasă este condiționată de o rezervare prealabilă. Rezervarea, anulara , reprogramarea Claselor se va face doar online pe site-ul nostru din contul de client, conform modalităților indicate în Termeni și Condiții.

### **4. Raspunderea Membrilor**

Fiecare membru al Cluburilor trebuie sa accepte **“Termeni si conditii”** , **“Regulament intern”** , **“Politica GDPR”** si orice alt reguli si proceduri impuse de cluburile Body Tailors si afisate pe site si sa isi asume responsabilitatea privind starea sa de sanatate. Prin participarea la clasele Body Tailors Pilates (atat cele demo cat si cele efectuate in urma achizitionarii unui abonament) participantii certifica ca sunt apti medical sa efectueze aceste tipuri de exercitii si certifica capacitatea lor de a efectua exercitiile, Clasele si programele sportive puse la dispozitie de catre noi in Cluburi, in conditii de siguranta pentru propria persoana.

Prin acceptarea **“Termeni si conditii”** , **“Regulament intern”** , **“Politica GDPR”** , implicat a prezentului Regulament, Membrul convine sa exonereze Body Tailors de orice raspundere pentru orice vatamare/accidentare suferita de catre Membrul in cauza ca urmare a declararii necorespunzatoare a starii de sanatate/capacitatii de a efectua exercitiile, Clasele si programele sportive puse la dispozitie de Body Tailors .

De asemenea, Body Tailors nu va fi tinuta raspunzatoare pentru vatamarile/accidentările suferite de Membrii in incinta Cluburilor ca urmare a neglijentei/neatentiei sau nerespectării de catre acestia a instructiunilor primite din partea instructorilor referitoare la executarea exercitiilor sau folosirea aparatelor sportive.

### **5. Vestiarul**

Vestiarul si cheia de la vestiar pot fi utilizate numai pe parcursul duratei unei Clase. Membrilor le este interzis sa depoziteze peste noapte obiecte in vestiarele Cluburilor.

Membrii isi pot pastra toate bunurile personale inchise in vestiare pe durata clasei la care participa si vor pastra cheia in siguranta asupra lor. Membrii sunt singurii responsabili pentru bunurile personale, care raman in paza si custodia Membrului pe toata durata sederii in Cluburi.

Nicio clauza din prezentul Regulament si nicio actiune sau declaratie a vreunui prepus Body Tailors nu va fi interpretata ca o obligatie a Body Tailors de a asigura paza bunurilor personale ale Membrului, sens in care Body Tailors este exonerata de orice raspundere pentru pierderea, deteriorarea (totala sau partiala) sau pentru furtul bunurilor personale ale Membrilor pe perioada in care acestia se afla in incinta Cluburilor.

### **6. Echipament obligatoriu**

Membrii sunt obligati sa poarte echipament sportiv adecvat pe tot parcursul antrenamentului (trening, tricou, colanti, pantaloni scurți, sosete de sport) precum si sa aiba asupra lor prosop

personal sau halat. Body Tailors nu va pune la dispozitia Membrilor prosoape sau halate pentru zona de dusuri si nici geluri de dus. Este interzisa folosirea aparatelor din Cluburile Body Tailors purtand incaltaminte.

## **7. GDPR**

Conform Regulamentului 2016/679/UE, fiecare persoana are o serie de drepturi referitoare la modul in care companiile si organizatiile prelucreaza datele cu caracter personal.

Mai multe informatii cu privire la politica de prelucrare a datelor cu caracter personal pot fi consultate in Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal (Politica GDPR), parte integranta a Termenilor și Condițiilor.

## **8. Alte clauze**

Spatiul in zona de intrare si sala este supravegheat video, in conformitate cu prevederile privind protectia datelor cu caracter personal, cu scopul de a ne proteja echipamentele din locatie sau in cazul in care vreun client/Membru depune plangere impotriva Body Tailors. Imaginile nu sunt publice si nu vor fi folosite decat daca o instanta judecatoreasca considera ca este necesar, restul prevederilor din legislatia privind protectia datelor cu caracter personal ramanand aplicabile.

Fumatul nu este permis in incinta Cluburilor. Accesul in cadrul Cluburilor sub influenta alcoolului, drogurilor, stimulentele, sedativelor/substantelor halucinogene sau substantelor ilegale sau unor altor asemenea substante sau cu substante interzise de lege, explozive, inflamabile, rau mirositoare, arme de orice fel cu sau fara necesitatea detinerii vreunui permis, sau consumul oricaror substante interzise precum si comercializarea/ vanzarea acestora in incinta Cluburilor, este strict interzisa. Efectuarea unor astfel de actiuni / activitati ca cele de mai sus duce automat la rezilierea unilaterala a contractului de catre Body Tailors, interzicerea accesului in cluburi si raportarea incidentelor catre autoritatile competente, iar pretul abonamentului va fi retinut de catre Body Tailors cu titlu de daune-interese.

Este interzis accesul Membrilor si participantilor la Clase demo in Cluburile Body Tailors cu produse alimentare in caserole/sau alte recipiente ori cu pahare cu apa sau alte bauturi. Membrii pot utiliza bauturi (ex: apa, cafea) in sticle sau recipiente specifice.

Este interzisa Membrilor si participantilor la clase demo comercializarea marfurilor sau serviciilor neafiliate Body Tailors Pilates in incinta studiourilor aceasta considerandu-încălcarea Termenilor și Condițiilor ce poate duce la anularea abonamentului curent fara rambursarea vreunor sume de bani si interzicerea accesului in Cluburi.

Este interzis Membrilor si participantilor la clasele demo sa inoportuneze sau sa hartuiasca alti clienti Body Tailors Pilates cu comunicari nesolicitate, cereri de conectare prin mijloace de comunicare, reclame, oferirea de servicii altele decat cele oferite de Body Tailors Pilates, inclusiv prin oferirea in cadrul sau in afara Clubului de servicii sau indrumari specifice instructorilor de fitness si/sau pilates sau orice alt actiuni de marketing, comunicare sau comerciale neafiliate Body Tailors, aceasta considerandu-încălcarea Termenilor și Condițiilor ce poate duce la anularea abonamentului curent fara rambursarea vreunor sume de bani si interzicerea accesului in Cluburi.

Este interzis Membrilor sa efectueze alte exercitii decat cele recomandate de instructorul de la clasa. Body Tailors Pilates nu va fi facuta raspunzatoare de orice vatamare survenita ca urmare a executarii altor exercitii decat cele predate de instructorul de la clasa, raspunderea fiind in intregime a participantului la clasa care a savarsit abaterea.

Body Tailors isi rezerva dreptul de a-si selecta Membrii. In cazul in care un Membru incalca prevederile Regulamentului intern si/sau ale Termeni si conditii si/sau ale Politica GDPR, precum si/sau reglementarile, politicile sau procedurile, afisate pe site-ul [www.bodytailors.ro](http://www.bodytailors.ro) si/sau in Contul de Membru, si/sau in Cluburi, in functie de gravitatea si/sau caracterul repetat al incalcarii, Body Tailors va avea dreptul (i) de a suspenda abonamentul Membrului pe o perioada de 15 de zile, ori (ii) de a rezilia unilateral contractul/abonamentul prin transmiterea unei notificari scrise Membrului, caz in care pretul abonamentului va fi retinut de catre Body Tailors cu titlu de daune-interese.

Contractul/abonamentul va fi reziliat de drept, fara a fi necesara punerea in intarziere si interventia instantelor, in cazul in care Membrul: foloseste un limbaj neadecvat, ofensator sau are un comportament violent fizic sau verbal fata de un alt Membru si/sau angajat al Body Tailors, fumeaza in incinta cluburilor, fotografiaza si/sau inregistreaza video incinta cluburilor fara acordul scris si prealabil al Body Tailors, prezinta fraudulos un certificat medical in incercarea de a suspenda abonamentul. In toate aceste cazuri, pretul abonamentului va fi retinut de catre Body Tailors cu titlu de daune-interese.

Membrilor li se interzice utilizarea in interiorul Cluburilor a unui limbaj neadecvat sau ofensator precum si orice tip de violenta fizica si/sau verbala, atat fata de ceilalti Membri, cat si fata de personalul Body Tailors . Membrii care doresc sa aduca la cunostinta Body Tailors orice asemenea evenimente sau sunt nemultumiti de serviciile oferite, trebuie sa transmita pe e-mail [office@bodytailors.eu](mailto:office@bodytailors.eu) sau sa transmita prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire in scris, orice reclamatie, plangere, sesizare in cel mult 15 zile lucratoare de la data evenimentului. Body Tailors va investiga faptele semnalate prin toate mijloacele avute la dispozitie (marturii ale martorilor, inregistrari audio , video si alte mijloace de proba) si va reveni cu un raspuns in 30 de zile de la comunicare. Body Tailors va aplica toate masurile avute la dispozitie stipulate in Termeni si conditii, Regulament intern , Politica GDPR in functie de concluzia investigatiei respective.

Body Tailors Pilates isi rezerva dreptul de a modifica, revizui sau completa prezentul Regulament ori de cate ori este nevoie, orice schimbare intrand in vigoare in momentul afisarii Regulamentului astfel modificat pe site-ul [www.bodytailors.ro](http://www.bodytailors.ro) si/sau in Contul de Membru.

#### **9. Reguli de acces si de functionare in context medico sanitar sau alte reglementari ale autoritatilor**

Body Tailors Pilates va modifica Termeni si conditiile, prezentul Regulament de ordine interioara, Politica GDPR si/sau orice alte proceduri, reguli in functie de posibile reglementari ale autoritatilor.

In cazul in care se constata orice nereguli cu privire la respectarea normelor medico-sanitare aplicabile, este recomandat ca Membrul sa informeze de indata personalul Body Tailors.