

TERMENI ȘI CONDIȚII

Acești termeni de utilizare (“**Termeni**”) reprezintă un contract între dumneavoastră și **LABORATORUL COREFIT S.R.L.**, o persoană juridică română, cu sediul în Mun. București, Sector 2, str. Șos. Fabrica de Glucoză, nr. 9 B, blocul C, scara B, etaj 4, ap. 405, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/3346/2020, CUI RO42365223, reprezentată prin dl. Andrei Marius Ispas (marca “**Body Tailors**” sau “**noi**”) și reglementează accesul la utilizarea serviciilor puse la dispoziție prin intermediul site-ului, portalului și aplicației mobile Body Tailors (iOS sau Android).

Vă rugăm să citiți cu atenție termenii și condițiile deoarece aceștia reglementează relația dintre Body Tailors și Client (“**Clientul**” sau “**dvs**”) și stipulează drepturile și obligațiile noastre reciproce.

Politica noastră de Confidențialitate reglementează, de asemenea, utilizarea Site-ului, portalului, aplicației mobile Body Tailors; te rugăm să citești cu atenție Politica de Confidențialitate pentru informații importante despre practicile noastre de confidențialitate.

1. Termeni de utilizare și înregistrare Client

1.1. Acceptarea termenilor: Prin accesarea și/ sau utilizarea site-ului, portalului, aplicației acceptați și sunteți de acord cu acești termeni în scris. Dacă nu sunteți de acord cu acești termeni, nu utilizați site-ul, portalul, aplicația.

1.2. Modificarea termenilor: Putem modifica în orice moment, în întregime sau parțial, site-ul web, portalul, aplicația și/ sau prezentele Termeni și Condiții de utilizare. Trebuie să citiți și să verificați periodic Termenii la care se fac trimitere, pentru a fi informat în mod constant cu privire la Condițiile care vi se aplică. Utilizarea site-ului, portalului, aplicației după modificarea acestor Termeni și Condiții reprezintă acceptarea modificărilor.

2. Descriere – Serviciul

2.1. **Body Tailors** oferă antrenamente sportive de tip fitness și/sau pilates cu antrenori specializați cât și produse legate de activitatea sportivă.

2.2. Clienții vor avea acces doar la clasele, atelierelor, trainingurile, produsele etc. descrise în site-ul, portalul, aplicația Body Tailors (“**Oferta**”). Alte limitări se pot aplica în funcție de tipul de abonament deținut de către fiecare Client. Ofertele se pot schimba în cursul statutului de Client. **Body Tailors** vă va informa în timp util cu privire la apariția unor noi studii/săli sau la ieșirea din sistem a celor existente.

3. Abonamente

3.1. Oferta conține mai multe tipuri de abonamente nelimitate, cu acces o dată pe zi în cluburile Body Tailors.

3.2 Valabilitatea abonamentului începe la data primului check-in în una dintre locațiile Body Tailors.

3.3. Cerințe speciale: Acolo unde este cazul veți găsi de asemenea informații cu privire la cerințele specifice pe care trebuie să le îndeplinească un Client pentru a lua parte la o ședință de antrenament (depunerea de chestionare, efectuarea examenelor medicale, participarea la sesiuni introductive, utilizarea de echipamente speciale de antrenament și/sau de îmbrăcăminte). Vă rugăm să citiți cu atenție toate aceste informații și asigurați-vă că îndepliniți toate cerințele aplicabile, pentru a evita unele cazuri, cum ar fi refuzul accesului sau a serviciului aferent ofertei, deoarece nu sunt îndeplinite toate condițiile.

3.4. Programarea pentru participarea la clase se va face de către dvs, doar online în urma creării contului de membru, iar check-in-ul privind participarea la clase se va face la recepția cluburilor Body Tailors .

3.5. În calitate de Client, aveți dreptul să utilizați în mod gratuit vestiarele și instalațiile sanitare disponibile (cum ar fi toalete și dușuri). Sunteți responsabili pentru păstrarea în siguranță și supravegherea bunurilor dumneavoastră materiale (numerar, alte obiecte de valoare cum ar fi haine, telefoane mobile etc.)

4. Condiții Clienți

4.1. Cerințe de membru: Vârsta. Doar persoanele care au vârsta de minim 18 ani împlinită vor fi admise în calitate de Clienți ai Body Tailors .

4.2 Cerințe de membru: Starea de sănătate: Persoanele care doresc să devină clienți ai cluburilor Body Tailors declară și își asumă următoarele cerințe privind starea de sănătate pe propria răspundere:

- Sunt apt din punct de vedere fizic și psihic pentru a practica pilates și fitness, cu și fără ajutorul echipamentelor și aparatelor sportive.
- Mi-a fost adus la cunoștință că este necesar un consult medical de specialitate înainte de a efectua orice activitate fizică sau sportivă la nivel non-competițional, inclusiv în ceea ce privește practicarea pilates și a oricăror activități de tip fitness (cu și fără ajutorul echipamentelor și aparatelor sportive).
- Mi-a fost adus la cunoștință că practicarea activităților de tip pilates și fitness presupun un anumit grad de efort fizic și de atenție și mă oblig să respect regulile și normele specifice care îmi vor fi aduse la cunoștință de către instructor pe parcursul desfășurării activităților.
- Nu prezint diverse dureri care prin practicarea activităților de tip pilates și fitness, cu și fără ajutorul echipamentelor și aparatelor sportive, mi-ar putea agrava starea de sănătate.
- În cadrul primei sesiuni mă oblig să prezint instructorului starea mea de sănătate.
- Mă oblig să comunic de îndată orice modificare survenită între timp (de natură medicală sau de alt tip), și înțeleg să îmi asum toate riscurile în cazul în care nu fac aceste comunicări.

4.3. Cont: Pentru a deveni Client trebuie să creați un cont de utilizator denumit în continuare “**Cont**”. Toate datele furnizate trebuie să fie corecte și complete (în special nume, prenume, adresa de e-mail și numărul de telefon). În cazul în care aceste date se vor schimba ulterior, sunteți obligați să modificați orice informații relevante în cont, cât mai repede posibil. Calitatea de Client este personală și nu poate fi cesionată sau transferată unei părți terțe. Puteți utiliza contul dvs numai pentru dumneavoastră, nu aveți voie să permiteți utilizarea contului dvs de către o altă persoană, pentru a obține profit sau în oricel alt mod. Parola trebuie să o păstrați secretă. În cazul în care primim informații despre utilizarea abuzivă a contului dvs de către o altă persoană, Body Tailors vă va informa despre acest aspect și veți selecta imediat o parolă nouă. Sunteți răspunzător de toate pretențiile, daunele, cheltuielile suportate de către noi sau terțe părți cauzate de utilizarea abuzivă a contului dvs de către terțe părți care sunt responsabile. Toate informațiile referitoare la rezervările claselor, plățile, facturile și alte documente vor fi puse la dispoziția Beneficiarului fie în contul de Membru fie trimise pe adresa de email.

4.4. Calitatea de Client: Contractul între Client și Body Tailors intră în vigoare așa cum este descris mai jos: După configurarea contului dvs prin înregistrarea unei Comenzi pe Site, Clientul este de acord cu forma de comunicare (telefonic, în aplicație sau e-mail) prin care Body Tailors își desfășoară operațiunile comerciale cât și cu prezenții Termeni. Finalizarea contractului se realizează prin plata abonamentului. Plata se va confirma, în aceeași zi.

4.5 Dreptul legal de anulare: Aveți dreptul de a anula contractul în termen de 15 zile de la data inițială de plata și fără a prezenta un motiv. Pentru a exercita dreptul de anulare este necesar să ne informați prin e-mail despre decizia de a anula acest contract. Adresa noastră de e-mail este office@BodyTailors.eu, . Vom efectua rambursarea fără întârzieri nejustificate și nu mai târziu de 20 de zile lucrătoare de la data la care suntem informați cu privire la decizia de a anula contractul. Rambursarea se va efectua folosind aceleași mijloace de plata așa cum ați utilizat la tranzacția inițială, cu excepția cazului în care am convenit în mod expres să fie altfel; în orice caz nu se vor percepe comisioane că urmare a rambursării.

4.6. Condiții de rambursare și anulare:

- (i) Dacă doriți anularea și rambursarea plății, trebuie să ne notificați această intenție în termen de până la 15 zile de la achiziționarea abonamentului, prin e-mail;
- (ii) Nu se încadrează în politica de rambursare abonamentul utilizat (are minimum o vizită înregistrată).

5. Plata

Plata abonamentului se va realiza înainte de activare. Pentru achitarea abonamentului puteți selecta metodele de plata indicate pe site-ul Body Tailors care v-au fost prezentate în procesul de aplicare.

6. Preț.

Ne rezervăm dreptul de a modifica prețurile în orice moment. Toate modificările de preț vor fi valabile de la achiziția următorului abonament.

7. Garanții:

Încercăm să vă garantăm siguranța și sănătatea prin cerința efectuării de examene medicale, obținerea de declarații de sănătate, participarea la sesiuni introductive, utilizarea de echipamente speciale de îmbrăcăminte, sport etc. Cu toate acestea, înțelegeți și sunteți de acord ca participarea la astfel de cursuri/activități sportive să fie făcută pe propriul risc. Body Tailors nu va fi responsabil de nici un prejudiciu, pieredere, dauna sau incident care rezultă din urmă participării la una din activități/ cursuri sportive.

8. Confidențialitate:

Datele cu caracter personal colectate prin intermediul site-ului, portalului, aplicației sunt utilizate numai în conformitate cu Politica noastră de prelucrare a datelor cu caracter personal și cu prezentele Condiții de utilizare și fac obiectul Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal publicate pe site-ul web.

9. Link-uri către alte site-uri web:

Site-ul oferă acces către alte site-uri prin intermediul hyperlink-urilor. Noi nu gestionăm aceste site-uri și nu putem controla conținutul acestora. În consecință, nu purtăm în niciun mod răspunderea pentru conținutul acestor site-uri web, nici pentru colectarea sau transmiterea datelor cu caracter personal, instalarea cookie-urilor sau orice alte procese similare acestora.

10. Dispute:

În cazul în care apare o dispută între Body Tailors și dvs, sunteți de acord ca părțile să rezolve orice pretenție pe cale amiabilă. Orice litigii sunt de competența instanțelor comune de judecată.

11. Modificări:

Ne rezervăm dreptul de a modifica acești Termeni în orice moment. Modificarea Termenilor va fi transmisă prin e-mail, iar continuarea participării la cursuri/clase va constitui acceptarea implicită a noilor Termeni.