

REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARA AL CLUBURILOR „BODY TAILORS”

Prezentul Regulament de Ordine Interioara („**Regulamentul**”) al cluburilor Body Tailors („**Cluburile**”) face parte integranta din contractul („**Termenii**”) incheiat intre dumneavoastra si **LABORATORUL COREFIT S.R.L.**, o persoana juridica romana, cu sediul in Mun. Bucuresti, Sector 2, str. Sos. Fabrica de Glucoza, nr. 9 B, blocul C, scara B, etaj 4, ap. 405, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/3346/2020, CUI RO42365223 („**Body Tailors** ” sau „**noi**”) si reglementeaza accesul Membrilor la serviciile puse la dispozitie de catre noi in Cluburi, precum si anumite aspecte de conduita sociala in interiorul acestora.

Prin acceptarea Termenilor, prevederile Regulamentului sunt aplicabile de drept tuturor Membrilor (astfel cum sunt definiti mai jos).

Membrii trebuie sa respecte intotdeauna Regulamentul, precum si orice alte reglementari, politici sau proceduri afisate pe site-ul www.bodytailors.ro si/sau in Contul de Membru (astfel cum este definit mai jos) si/sau in interiorul Cluburilor. Toate aceste reguli/ regulamente/ politici/ documente facand la randul lor parte integranta din Termeni.

1. Programul de functionare

Programul de functionare al Cluburilor este disponibil la receptia acestora si pe site-ul www.bodytailors.ro

Body Tailors isi rezerva dreptul de a modifica oricand programul de functionare al Cluburilor, precum si orele de program ale claselor organizate („**Clasele**”).

Modificarile aduse programului de functionare si/sau orele de program ale Claselor vor a fi aduse la cunostinta Membrilor in timp util prin intermediul canalelor de comunicare pentru care Membrii au optat la momentul crearii Contului de Membru. Membrii trebuie sa respecte intocmai programul de functionare al Cluburilor pentru a putea face rezervari la Clase.

Programul standard de functionare al Cluburilor este urmatorul:

- L – V: 07:00 – 21:00
- S: 08:00 – 14.00
- D: inchis

2. Dobandirea calitatii de Membru. Accesul in Cluburi

Calitatea de membru al Cluburilor („**Membrul**”) se dobandeste in conformitate cu Termenii, respectiv prin crearea contului de utilizator („**Contul de Membru**”) prin intermediul aplicatiei mobile Body Tailors (disponibila pe iOS sau Android) sau pe site-ul www.bodytailors.ro , urmate de achizitionarea unui abonament.

Accesul in Cluburi va fi permis doar Membrilor si se va realiza pe la receptia aferenta fiecarui Club prin efectua check-in-ul.

3. Rezervarea si anulara Claselor

Rezervarea Claselor se va face doar in urmatoarele modalitati: online pe site-ul nostru sau prin intermediul aplicatiei mobile Body Tailors.

Rezervarea unei Clase intr-un anumit Club se poate face numai in limita locurilor disponibile, insa Membrilor li se ofera posibilitatea de a schimba Clubul cu oricare alt Club in functie de disponibilitatea si programul prevazut pentru Clase sau de a se inscrie pe lista de asteptare. Lista de asteptare cuprinde maxim 3 locuri.

De asemenea, Membrul poate rezerva mai multe Clase in Cluburi diferite, in zile diferite.

Anularea unei rezervari se face cu cel putin 4 de ore inainte de inceperea Clasei rezervate, in urmatoarele modalitati: online pe site-ul www.bodytailors.ro, prin intermediul aplicatiei mobile Body Tailors

In cazul in care Membrul a efectuat o rezervare si nu a participat la Clasa, fara sa anuleze rezervarea in timpul indicat mai sus, acesta va fi pasibil de penalizari. In functie de tipul de abonament ales, limita maxima de penalizari pe care o poate primi un Membru, fara ca aceasta sa afecteze participarea sa la Clase este dupa cum urmeaza:

- abonament tip 1 (o luna)- limita maxima este de 2 penalizari;
- abonament tip 2 (trei luni)- limita maxima este de 6 penalizari;
- abonament tip 3 (sase luni)- limita maxima este de 12 penalizari.

La depasirea limitei maxime de penalizari, Membrul nu va mai putea face rezervari dupa cum urmeaza:

- abonament tip 1 (o luna)- 1 saptamana;
- abonament tip 2 (trei luni)- 2 saptamani;
- abonament tip 3 (sase luni)- 3 saptamani

Anularea rezervarii in intervalul orar permis duce la evitarea aplicarii penalizarilor mentionate mai sus. De asemenea, penalizarea nu va fi aplicata Membrului care intarzie la o Clasa rezervata, respectiv efectueaza „check-in” prevazut de prezentul Regulament dupa inceperea Clasei pentru care a facut rezervarea, dar care participa totusi la Clasa rezervata.

Va rugam sa ajungeti la timp la Clase! Pentru a va bucura de o experienta de antrenament cat mai placuta, va recomandam cu tarie sa va prezentati in Club cu cel putin 10 minute inainte de inceperea Clasei.

4. Plata abonamentelor

Membrii pot alege dintre mai multe tipuri de abonamente cu perioada de valabilitate diferita. Plata abonamentelor se va face doar online si se va achita integral la inceputul perioadei pentru care se face abonamentul.

In conformitate cu Termenii, Abonamentul este nominal si nu va putea fi transferat de catre titularul acestuia unei alte persoane.

In cazul in care Membrul renunta la abonamentul utilizat, insa are minimum o vizita inregistrata in Club prin efectuarea check-in-ului prevazut de prezentul Regulament, Body Tailors va retine suma platita pentru respectivul abonament in contul cheltuielilor avansate pentru prestarea claselor acoperite de abonament.

Abonamentul va putea fi suspendat doar din motive medicale, in baza unei cereri la care se va anexa certificatul medical continand recomandarea de a nu efectua activitati sportive/activitati ale centrelor de fitness si pilates. Cererea si certificatul medical vor fi transmise prin e-mail, la adresa office@bodytailors.eu . Abonamentul va fi suspendat pe perioada mentionata in certificatul medical.

Body Tailors isi rezerva dreptul de a notifica autoritatile competente sau centrele medicale/medicii care au emis certificatul medical folosit pentru suspendarea abonamentului in cazul in care asupra acestuia planeaza o suspiciune cu privire la autenticitatea sa ori acesta contine insemnari, semne sau inadvertente care necesita o confirmare sau o verificare suplimentara. In cazul in care se va constata ca certificatul medical nu a fost eliberat in conformitate cu dispozitiile legale sau, in cazul in care certificatul contine informatii neclare, perioada de suspendare va fi anulata.

5. Raspunderea Membrilor

Fiecare membru al Cluburilor trebuie sa accepte “**Termeni**” impusi de cluburile Body Tailors si sa isi asume responsabilitatea privind starea sa de sanatate, document ce contine reguli privind capacitatea sa de a efectua exercitiile, Clasele si programele sportive puse la dispozitie de catre noi in Cluburi, in conditii de siguranta pentru propria persoana.

Prin acceptarea Termenilor si implicit a prezentului Regulament, Membrul convine sa exonereze Body Tailors de orice raspundere pentru orice vatamare/accidentare suferita de catre Membrul in cauza ca urmare a declararii necorespunzatoare a starii de sanatate/capacitatii de a efectua exercitiile, Clasele si programele sportive puse la dispozitie de Body Tailors .

De asemenea, Body Tailors nu va fi tinuta raspunzatoare pentru vatamarile/accidentarile suferite de Membrii in incinta Cluburilor ca urmare a neglijentei/neatentiei sau nerespectarii de catre acestia a instructiunilor primite din partea instructorilor referitoare la executarea exercitiilor sau folosirea aparatelor sportive.

6. Vestiarul

Vestiarul si cheia de la vestiar pot fi utilizate numai pe parcursul duratei unei Clase. Membrilor le este interzis sa depoziteze peste noapte obiecte personale in vestiarele Cluburilor.

Membrii isi pot pastra toate bunurile personale inchise in vestiare pe durata clasei la care participa si vor pastra cheia in siguranta asupra lor. Membrii sunt singurii responsabili pentru bunurile personale, care raman in paza si custodia Membrului pe toata durata sederii in Cluburi.

Nicio clauza din prezentul Regulament si nicio actiune sau declaratie a vreunui prepus Body Tailors nu va fi interpretata ca o obligatie a Body Tailors de a asigura paza bunurilor personale ale Membrului, sens in care Body Tailors este exonerata de orice raspundere pentru pierderea, deteriorarea (totala sau partiala) sau pentru furtul bunurilor personale ale Membrilor pe perioada in care acestia se afla in incinta Cluburilor

7. Echipament obligatoriu

Membrii sunt obligati sa poarte echipament sportiv adecvat pe tot parcursul antrenamentului (trening, tricou, colanti, pantaloni scurti, sosete si pantofi de sport adecvati) precum si sa aiba asupra lor prosop personal sau halat. Body Tailors nu va pune la dispozitia Membrilor prosoape sau halate pentru zona de dusuri si nici geluri de dus.

8. GDPR

Conform Regulamentului 2016/679/UE, fiecare persoana are o serie de drepturi referitoare la modul in care companiile si organizatiile prelucreaz a datele cu caracter personal.

Mai multe informatii cu privire la politica de prelucrare a datelor cu caracter personal pot fi consultate in Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal, parte integranta a Termenilor.

9. Alte clauze

Spatiul in zona de receptie si sala este supravegheat video, in conformitate cu prevederile privind protectia datelor cu caracter personal, cu scopul de a ne proteja echipamentele din locatie sau in cazul in care vreun client/Membru depune plangere impotriva Body Tailors. Imaginile nu sunt publice si nu vor fi folosite decat daca o instanta judecatoreasca considera ca este necesar, restul prevederilor din legislatia privind protectia datelor cu caracter personal ramanand aplicabile.

Fumatul nu este permis in incinta Cluburilor. Accesul in cadrul Cluburilor sub influenta alcoolului, drogurilor, stimulentele, sedativelor/substantelor halucinogene sau substantelor ilegale sau unor altor asemenea substante sau consumul acestora , precum si comercializarea/ vanzarea acestora in incinta Cluburilor, este strict interzisa.

Este interzis accesul Membrilor in Cluburile cu produse alimentare in caserole/sau alte recipiente ori cu pahare cu apa sau alte bauturi. Membrii pot utiliza bauturi (ex: apa, cafea) in sticle sau recipiente specifice.

Body Tailors isi rezerva dreptul de a-si selecta Membrii. In cazul in care un Membru incalca prevederile Regulamentului, ale Termenilor, precum si reglementarile, politicile sau procedurile, afisate pe site-ul www.bodytailors.ro si/sau in Contul de Membru, si/sau in Cluburi, in functie de gravitatea si/sau caracterul repetat al incalcarii, Body Tailors va avea dreptul (i) de a suspenda abonamentul Membrului pe o perioada de 15 de zile, ori (ii) de a rezilia unilateral contractul/abonamentul prin transmiterea unei notificari scrise Membrului, caz in care pretul abonamentului va fi retinut de catre Body Tailors cu titlu de daune-interese.

Contractul/abonamentul va fi reziliat de drept, fara a fi necesara punerea in intarziere si interventia instantelor, in cazul in care Membrul: foloseste un limbaj neadecvat, ofensator sau are un comportament violent fizic sau verbal fata de un alt Membru si/sau angajat al Body Tailors, fumeaza in incinta cluburilor, fotografiaza si/sau inregistreaza video incinta cluburilor fara acordul scris si prealabil al Body Tailors, prezinta fraudulos un certificat medical in incercarea de a suspenda abonamentul. In toate aceste cazuri, pretul abonamentului va fi retinut de catre Body Tailors cu titlu de daune-interese.

Membrilor li se interzice utilizarea in interiorul Cluburilor a unui limbaj neadecvat sau ofensator precum si orice tip de violenta fizica si/sau verbala, atat fata de ceilalti Membri, cat si fata de personalul Body Tailors . Membrii care doresc sa aduca la cunostinta Body Tailors orice asemenea evenimente sau sunt nemultumiti de serviciile oferite, trebuie sa transmita pe e-mail office@bodytailors.eu sau sa depuna la receptie, in scris, orice reclamatie, plangere, sesizare in cel mult 15 zile lucratoare de la data evenimentului.

Body Tailors Pilates isi rezerva dreptul de a modifica, revizui sau completa prezentul Regulament ori de cate ori este nevoie, orice schimbare intrand in vigoare in momentul afisarii Regulamentului astfel modificat pe site-ul www.bodytailors.ro si/sau in Contul de Membru.

10. Reguli de acces si de functionare in contextul pandemiei COVID-19

Pentru a intra in Cluburi, purtarea mastii de protectie este obligatorie. Fiecare Membru va trebui sa isi dezinfecteze mainile folosind produsele de dezinfectare puse la dispozitie la intrarea in Club;

La intrarea in Club va fi verificata temperatura fiecarui client/Membru. In cazul in care temperatura va depasi 37.3 grade, clientul/Membrul va fi invitat sa astepte in receptie, iar procedura va fi reluata dupa un interval de 5 minute. Daca rezultatul va fi acelasi, accesul in sala nu va fi permis, iar clientul/Membrul va fi indrumat sa revina atunci cand starea sa de sanatate se va imbunatati;

Dupa verificarea temperaturii, daca aceasta este in conformitate cu reglementarile in vigoare, Membrul va continua procesul de check-in.

Membrii vor trebui sa urmeze instructiunile autocolantelor lipite pe podea si sa mentina o distanta de cel putin 2 m fata de persoanele din jur;

Se recomanda Membrilor limitarea pe cat posibil a numarului obiectelor personale;

Este interzisa utilizarea zonelor de dus, cat si pornirea aerului conditionat, conform reglementarilor statului. Aceste restrictii se pot schimba in functie de politicile/ regulile pe care statul le va adopta in contextul pandemiei COVID-19.

Pentru a asigura o distanta sigura intre Membrii, unde este cazul, locurile de antrenament destinate fiecarui participant la Clasa sunt marcate pe podea;

Membrii vor trebui sa dezinfecteze echipamentele folosite inainte si dupa utilizarea acestora, iar la sfarsitul clasei sa inapoieze produsele de dezinfectare;

Dupa finalizarea unei clase, este recomandat ca Membrul sa nu petreaca mai mult timp decat este necesar pentru parasirea Clubului;

In cazul in care se constata orice nereguli, este recomandat ca Membrul sa informeze de indata personalul Body Tailors .