

TERMENI ȘI CONDIȚII

Acești termeni de utilizare ("**Termenii**") reprezintă un contract între dumneavoastră și **LABORATORUL COREFIT S.R.L.**, o persoană juridică română, cu sediul în Mun. București, Sector 1, Str. Banul Antonache, Nr.51, etaj 2, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/3346/2020, CUI RO42365223, reprezentată prin dl. Andrei Marius Ispas ("**Body Tailors**", "**Body Tailors Pilates**" sau "**noi**") și reglementează accesul la utilizarea serviciilor puse la dispoziție prin intermediul site-ului și portalului Body Tailors.

Vă rugăm să citiți cu atenție termenii și condițiile deoarece aceștia reglementează relația dintre Body Tailors și Membru ("**Membrul**" sau "**dvs**") și stipulează drepturile și obligațiile noastre reciproce.

Politica noastră de Confidențialitate reglementează, de asemenea, utilizarea Site-ului, portalului; te rugăm să citești cu atenție Politica de Confidențialitate pentru informații importante despre practicile noastre de confidențialitate.

1. Termeni de utilizare și înregistrare Membru

1.1. Acceptarea termenilor: Prin accesarea și/ sau utilizarea site-ului, portalului acceptați și sunteți de acord cu acești termeni în scris. Dacă nu sunteți de acord cu acești termeni, nu utilizați site-ul, portalul.

1.2. Modificarea termenilor: Putem modifica în orice moment, în întregime sau parțial, site-ul web, portalul și/ sau prezentele Termeni și Condiții de utilizare. Trebuie să citiți și să verificați periodic Termenii la care se fac trimitere, pentru a fi informat în mod constant cu privire la Condițiile care vi se aplică. Utilizarea site-ului, portalului după modificarea acestor Termeni și Condiții reprezintă acceptarea modificărilor.

1.3. Calitatea de Membru al cluburilor Body Tailors prezente în diverse locații ("**Cluburile**") se dobândește prin crearea contului de Membru ("**Contul**") pe site-ul www.bodytailors.ro. Se va crea un singur cont de membru per persoană. Orice tentativă de a crea mai multe conturi de membru va duce la dezactivarea conturilor respective, interzicerea accesului în Sali și perceperea de penalități prin reținerea sumei achitate pe abonament. Pentru evitarea tentativelor de fraudă în momentul în care ajungeți la un studio, instructorul va face o poza de profil membrului și o va încărca în sistem. Refuzul fotografierii înseamnă renunțarea la calitatea de membru cu consecințele aferente prin interzicerea accesului și reținerea contravalorii abonamentului.

1.4. Prin acceptarea prezențelor Termeni, Membrii se obligă să respecte întotdeauna Regulamentul de Odiene Interioară al Body Tailors, precum și orice alte reglementări, politici sau proceduri afișate pe site-ul www.bodytailors.ro și/sau în Contul de Membru (astfel cum este definit mai jos) și/sau în interiorul Cluburilor. Toate aceste reguli/ regulamente/ politici/ documente făcând la rândul lor parte integrantă din Termeni.

2. Descriere – Serviciul

2.1. Body Tailors oferă Membrilor antrenamente sportive, ateliere, traininguri de tip fitness și/sau pilates cu antrenori specializați ("**Clasele**") cât și produse legate de activitatea sportivă.

2.2. Membrii vor avea acces doar la Clasele descrise în site-ul, portalul Body Tailors ("**Oferta**").

Alte limitări se pot aplica în funcție de tipul de abonament deținut de către fiecare Membru. Ofertele se pot schimba în cursul statutului de Membru. Body Tailors vă va informa în timp util cu privire la apariția unor noi Cluburi sau la ieșirea din sistem a celor existente prin afișarea în Contul de Membru.

2.3. Body Tailors își rezervă dreptul de a modifica în mod justificat, dar fără a anunța în prealabil programul Claselor, Clasele, Cluburile, programul Cluburilor, programările Membrilor. Justificările acestor modificări includ, fără limitare, imposibilitatea de prezentare a unui instructor alocat, din orice motiv obiectiv.

3. Abonamente

3.1. Oferta conține mai multe tipuri de abonamente nelimitate, cu acces în Cluburile Body Tailors.

3.2 Valabilitatea abonamentului începe la data primului check-in într-unul dintre Cluburile Body Tailors sau automat, începând cu ziua 15 de la achiziționarea abonamentului, oricare dintre aceste evenimente survine primul, în cazul în care clientul are în cont un singur abonament. În cazul în care un client are deja un abonament activ și dorește achiziționarea unui nou abonament, valabilitatea celui de-al doilea abonament începe la data primului check-in sau automat cu ziua 15 de la terminarea valabilității primului abonament, oricare dintre aceste evenimente survine primul. Pentru clarificare, dacă data primului check-in într-unul dintre Cluburile Body Tailors este ziua a 18-a de la achiziționarea abonamentului sau de la terminarea abonamentului precedent, acesta se consideră a-și fi început valabilitatea deja în ziua a 15-a de la achiziționarea abonamentului.

3.3. Cerințe speciale: Acolo unde este cazul, veți găsi de asemenea informații cu privire la cerințele specifice pe care trebuie să le îndeplinească un Membru pentru a lua parte la o ședință de antrenament (depunerea de chestionare, efectuarea examenelor medicale, participarea la sesiuni introductive, utilizarea de echipamente speciale de antrenament și/sau de îmbrăcăminte). Vă rugăm să citiți cu atenție toate aceste informații și asigurați-vă că îndepliniți toate cerințele aplicabile, pentru a evita unele cazuri, cum ar fi refuzul accesului sau a serviciului aferent ofertei, deoarece nu sunt îndeplinite toate condițiile.

3.4. Programarea pentru participarea la o Clasă se va face de către dvs., doar online prin intermediul interfeței informatice puse la dispoziție Membrului prin crearea Contului, iar check-in-ul privind participarea la o Clasă, condiție a participării la Clasă, se va face de către instructorul Body Tailors, în momentul în care ajungeți în Club prin verificarea ca persoana prezenta este cea care figurează în poza de profil a contului și astfel vi se va permite accesul la clasă, conform dispozițiilor prezențelor Termeni.

3.5. În calitate de Membru, aveți dreptul să utilizați în mod gratuit vestiarele și instalațiile sanitare disponibile în Club (cum ar fi toalete și dușuri). Sunteți responsabili pentru păstrarea în siguranță și supravegherea bunurilor dumneavoastră materiale (numerar, alte obiecte de valoare cum ar fi haine, telefoane mobile etc.).

3.6. Abonamentele au un caracter continuu și expiră la data prevăzută, indiferent de numărul de check-in-uri realizate. Cu toate acestea, este permisă suspendarea (înghețarea) termenului de valabilitate a abonamentului pentru o perioadă continuă de câte o săptămână (7 zile calendaristice, a se înțelege perioada cronologică continuă cu zile consecutive și nu zile dispartate), în funcție de tipul de abonament, de maximum:

- a. Abonament de 2 saptamani – fara posibilitatea de inghetare
- b. Abonament de o luna - 1 săptămână;
- c. Abonament 3 luni - 2 săptămâni;
- d. Abonament 6 luni – 3 săptămâni.
- e. Essential Session – fara inghetare
- f. Focused Four – fara inghetare
- g. Elevate Eight – fara inghetare
- h. Transform Twelve – fara inghetare
- i. Abonament Home Tailors Reformer– fara inghetare.

Aceasta operatiune, acolo unde este cazul, se poate realiza din contul dumneavoastra, secțiunea contul meu- abonamentele mele prin alegerea datei de început a perioadei înghețate și apasare butonului îngheață.

Pentru înghețarea unei perioade multiplu de 7 zile calendaristice se repeta pașii de la operațiunea înghețare de mai sus, în funcție de tipul de abonament deținut.

Perioada „înghețată” a abonamentului se va adauga automat de către sistem la sfârșitul perioadei de valabilitate inițială a abonamentului respectiv. Pentru clarificare, pentru 1 abonament valabil de la 1 iulie la 31 iulie și cu o săptămână „înghețată” , abonamentul va fi valabil până la data 7 august. Perioadele deja înghețate se adaugă la sfârșitul perioadei de valabilitate a abonamentului prelungindu-i efectiv valabilitatea. Aceste perioade înghețate nu se pot muta în altă perioada calendaristică decât cea de la sfârșitul valabilității abonamentului respectiv. Înghețările, odată realizate de către Membru, nu vor putea fi modificate de catre acesta. Pentru cazuri excepționale ce necesită modificarea perioadei deja înghețate va rugăm sa contactați telefonic serviciul nostru de Relații cu clientii.

O înghețare trebuie în mod obligatoriu să cuprindă 7 zile calendaristice consecutive. Pentru clarificare, în cazul în care abonamentul expiră în 5 zile lucrătoare, de exemplu ultimele 5 zile de valabilitate sunt de luni pana vineri și se dorește o înghețare, aceasta se va efectua selectând zilele de sâmbătă și duminică anterioare expirării abonamentului astfel încat să se întrunească toate cele 7 zile calendaristice.

Odată făcută o înghețare, sistemul va sterge automat toate programările făcute în acea perioadă înghețată.

Se poate efectua și o înghețare de 7 zile calendaristice consecutive în trecut (într-o perioadă dinaintea zilei curente dar aflată în perioada de valabilitate a abonamentului) cu condiția să nu existe programări și participari la Clase în acea perioadă ce se dorește a fi înghețată.

În mod excepțional, abonamentul va putea fi suspendat și din motive medicale, în baza unei cereri la care se va anexa certificatul medical continand recomandarea de a nu efectua activități sportive/activitati ale centrelor de fitness si pilates. Cererea si certificatul medical vor fi transmise prin e-mail, la adresa office@bodytailors.eu . Abonamentul va fi suspendat pe perioada mentionata in certificatul medical. Body

Tailors isi rezerva dreptul de a notifica autoritatile competente sau centrele medicale/medicii care au emis certificatul medical folosit pentru suspendarea abonamentului in cazul in care asupra acestuia planeaza o suspiciune cu privire la autenticitatea sa ori acesta contine insemnari, semne sau inadvertente care necesita o confirmare sau o verificare suplimentara. In cazul in care se va constata ca certificatul medical nu a fost eliberat in conformitate cu dispozitiile legale sau, in cazul in care certificatul contine informatii neclare, suspendarea va fi anulata.

3.7. Abonamentul este nominal și nu va putea fi transferat sau împrumutat de către Membrul titular al acestuia unei alte persoane sub sancțiunea anulării respectivului abonament fără returnarea contravalorii sale.

3.8. În cazul în care aveți un abonament curent valabil, achiziționarea unui nou abonament se poate face cu maximum 14 zile calendaristice înainte de expirarea valabilității abonamentului curent.

3.9 Rezervarea, anularea, reprogramarea Claselor se va face doar online, din Contul de Membru.

3.10. Participarea la o Clasă este condiționată de o rezervare prealabilă. Rezervarea unei Clase într-un anumit Club se poate face numai in limita locurilor disponibile, insa Membrilor li se ofera posibilitatea de a alege Clubul in functie de disponibilitatea si programul prevazut pentru respectiva Clasa. De asemenea, Body Tailors ofera o facilitate noua si anume: desi accesul la clase se permitea o singura data pe zi, se introduce facilitatea urmatoare: daca intr-o anume zi s-a facut un Late Cancel Membrul mai are posibilitatea de a-si rezerva inca o clasa in aceeasi zi, caz in care se va scadea o zi lucratoare din valabilitatea abonamentului curent in contul acestei a doua rezervari pe zi. Politica referitoare la numarul de Late Cancel-uri aferente fiecarui tip de abonament ramane valabila. Rezervarea si accesul la clasele Body Tailors se face in limita locurilor disponibile.

3.11 Anularea rezervarii unei Clase se face cu minimum 2 ore inainte de inceperea Clasei rezervate, pentru a evita penalizarea („Late Cancel”). Late Cancel se va aplica atunci cand un membru nu anuleaza o Clasa cu minimum 2 ore inainte de inceperea Clasei rezervate și nu se prezintă la Clasa rezervată. Aplicarea Late Cancel conform schemei de mai jos aceluiași abonament va atrage suspendarea abonamentului pentru următoarea perioada calendaristică aferentă tipului de abonament

- Energize Express (abonament de 2 saptamani) – la al 2lea late cancel abonamentul va fi suspendat 2 zile. Pentru clarificare se poate face 1 Late Cancel fara suspendarea abonamentului.
- Beginner (abonament de o luna) – la al 3lea Late Cancel abonamentul va fi suspendat pentru următoarea săptămână calendaristica. Pentru clarificare se pot face 2 Late Cancel fara suspendarea abonamentului.
- Performance Driven (abonament de 3 luni) – la al 5lea Late Cancel abonamentul va fi suspendat pentru următoarea săptămână calendaristica. Pentru clarificare se pot face 4 Late Cancel fara suspendarea abonamentului.
- Living Good (abonament de 6 luni) – la al 7lea Late Cancel abonamentul va fi suspendat pentru următoarea săptămână calendaristica. Pentru clarificare se pot face 6 Late Cancel fara suspendarea abonamentului.

- Essential Session – se va considera efectuata in momentul in care anularea se face cu mai putin de 2 ore inainte de inceperea clasei (Late Cancel)
- Focused Four – orice clasa rezervata se va considera efectuata in momentul in care anularea se face cu mai putin de 2 ore inainte de inceperea clasei (Late Cancel)
- Elevate Eight – orice clasa rezervata se va considera efectuata in momentul in care anularea se face cu mai putin de 2 ore inainte de inceperea clasei (Late Cancel)
- Transform Twelve – orice clasa rezervata se va considera efectuata in momentul in care anularea se face cu mai putin de 2 ore inainte de inceperea clasei (Late Cancel)

Se poate întâmpla ca un client să apese din greșeală pe anularea unei clase într-un interval mai mic de 2 ore. În acest caz clientul poate suna la relații cu clienți Body Tailors Pilates și solicită reactivarea programării originale fără penalizare. Acest lucru se poate face în limita locurilor disponibile și dacă clientul vă suna să notifice greșeala în următoarele 10 minute subsecvente anulării clasei din greșeală. Reprezentantul de la relații cu clienții va verifica în soft când s-a produs anularea și când s-a notificat telefonic greșeala și în funcție de rezultat va da curs sau nu cererii.

Clienții care încurcă orele sau locațiile nu vor putea primi acces la o altă clasă decât cea programată în sistem. Fiecare client are obligația de a verifica în contul de client programările efectuate și să le respecte întocmai.

3.12 Check-in-ul care confirmă participarea la Clasă se va face de către instructorul Body Tailors, cu 10 (zece) minute înainte de ora programată pentru respectiva Clasă, prin confirmarea de către instructor ca persoana care se prezintă la clasa coincide cu persoana din fotografia de profil a Contului utilizat. Instructorul Body Tailors poate admite întârzieri, dacă acestea nu perturbă buna-desfășurare a Clasei. Aceste întârzieri sunt permise cu până la maxim 15 de minute de la începerea clasei fără a se înregistra o penalizare Late Cancel. În caz ca un Membru întârzie mai mult de 15 minute și instructorul considera ca poate participa la clasa neperterband buna desfășurare a clasei, clientului i se va permite accesul, dar în Contul respectivului Membru se va înregistra o penalizare „Late Cancel” .

3.13 Orice client poate achiziționa voucher cadou, fără să fie Membru Body Tailors, accesând secțiunea “Voucher Cadou” din website-ul www.bodytailors.eu. Procesul de achiziție este următorul: se accesează secțiunea “Voucher Cadou”, se selectează unul dintre abonamentele disponibile sub formă de voucher și se finalizează plata conform instrucțiunilor de pe site.

După finalizarea plății, Cumpărătorul va primi un link unic la adresa de e-mail furnizată, pe care îl poate trimite persoanei căreia dorește să ofere Voucher-ul Cadou, denumită în continuare Beneficiar.

Beneficiarul va crea un Cont de Membru sau, dacă este deja Membru Body Tailors, se va autentifica în Contul de Membru accesând link-ul <https://my.bodytailors.eu/auth/login> și apoi va accesa link-ul primit, aferent voucher-ului. Abonamentul se va activa automat la accesarea link-ului și își va începe valabilitatea la data primului check-in într-unul dintre Cluburile Body Tailors sau automat, începând cu ziua 15 de la achiziționarea abonamentului, oricare dintre aceste evenimente survine primul, în cazul în care Membrul are în cont un singur abonament.

Important: Voucher-ul Cadou poate fi utilizat în termen de 14 zile de la data achiziției.

3.14 Termeni speciali pentru Abonamentul Home Tailors Reformer

3.14.1 În situația achiziționării unui Abonament Home Tailors Reformer veți avea acces la Clase virtuale, utilizând un echipament livrat la adresa dvs. de către Body Tailors („**Echipamentul**”) pe care îl veți utiliza în condițiile prevăzute în contractul de comodat aferent Abonamentului Home Tailors Reformer.

3.14.2 Membrul se obligă să:

- preia Echipamentul la livrare;
- să utilizeze Echipamentul în conformitate cu destinația sa și cu modul normal de utilizare, în modul indicat de instructorii Body Tailors, respectiv conform manualului primit odată cu echipamentul. În acest sens, Membrul se obligă să utilizeze Echipamentul doar în cadrul Claselor virtuale la care are acces prin platforma pusă la dispoziție în cadrul Abonamentului Home Tailors Reformer și doar în scop personal și necomercial;
- să nu distrugă și/sau să nu altereze voluntar sau involuntar Echipamentul, utilizându-le într-un mod impropriu, în afara propriei reședințe sau pe o suprafață care nu permite practicarea în condiții normale a sportului pentru care Echipamentul a fost conceput
- să returneze Echipamentul la finalul perioadei de valabilitate a Abonamentului Home Tailors Reformer, în starea în care Echipamentul a fost preluat
- să nu permită utilizarea Echipamentului de către alte persoane;
- să plătească taxele pentru distrugere, furtul sau deteriorarea excesivă a Echipamentului sau pentru încălcarea condițiilor Abonamentului Home Tailors Reformer conform art. 3.14.4.
- să nu înstrăineze Echipamentul.
- Sa nu subinchirieze echipamentul sau sa foloseasca echipamentul si informatiile video, audio etc proprietatea Body Tailors in scop comercial
- Sa achite pretul transportului echipamentului si sa se asigure ca ia in primire echipamentul

3.14.3 Termeni de utilizare a Abonamentului Home Tailors Reformer:

- Clasele virtuale sunt disponibile în Contul de client secțiunea “Home Reformer”, doar după apăsarea butonului de confirmare primire Echipamentului livrat de către Body Tailors.
- Un membru poate avea concomitent active mai multe abonamente, care își vor începe valabilitatea conform prezențelor Termeni. Abonamentele pot fi de tip online („Home Reformer”) sau offline (abonamente cu prezență în Cluburi).
- Valabilitatea primului abonament Home Tailors Reformer începe la data confirmării primirii Echipamentului sau automat, începând cu ziua 15 de la achiziționarea abonamentului Home Tailors Reformer, oricare dintre aceste evenimente survine primul. În cazul în care un client are deja un abonament Home Tailors Reformer activ și dorește achiziționarea unui nou abonament,

valabilitatea celui de-al doilea abonament Home Tailors Reformer începe la automat după terminarea abonamentului curent Home Tailors Reformer.

- Abonamentul Home Tailors Reformer și, implicit, Echipamentul este valabil doar pe teritoriul României.
- Accesul la Clasele virtuale este limitat la maxim 180 minute cumulativ/zi.
- Fiecare Membru care are activ un abonament Home Tailors Reformer, va primi pe adresa de e-mail înregistrată în Cont notificări cu privire la valabilitatea abonamentului și posibilitatea de reînnoire.
- Dacă un Membru decide să nu își reînnoiască abonamentul Home Tailors Reformer, acesta trebuie să returneze Echipamentul în condițiile prevăzute în contractul de comodat. În caz contrar, începând cu ziua 15 se vor percepe penalități în cuantum de 0,5% pe zi din valoarea abonamentului achiziționat până la retur.
- Abonamentul se poate îngheta prin trimiterea documentelor medicale justificative cu perioada de repaus menționată

3.14.4 Penalitatea pentru deteriorarea excesivă, furtul, pierderea sau distrugerea completă a Echipamentului, respectiv pentru utilizarea Echipamentului de către alte persoane, în afara reședinței Membrului sau în scop comercial naște obligația din partea Membrului de a achita cu titlu de penalitate următoarea sumă: 5000 RON.

3.14.5 Body Tailors nu răspunde pentru niciun fel de accidentări, vătămări, deces și/sau pagube materiale suferite de Membru sau orice terț care au avut loc în legătură sau în urma utilizării Echipamentului, iar Membrul se obligă să exonereze Body Tailors de răspundere și să despăgubească Body Tailors pentru orice fel de pretenții derivate din utilizarea Echipamentului. Recomandăm Membrului să încheie o asigurare de răspundere civilă pentru orice prejudicii legate de utilizarea Echipamentului.

4. Condiții Membri

4.1. Vârsta. Doar persoanele care au vârsta de minim 18 ani împlinită vor fi admise în calitate de membri ai Body Tailors. În cazul în care un Membru va efectua o fraudă prin introducerea de date false în momentul creării contului (de exemplu dar nelimitate la: date de naștere false, vârsta falsă, adresa de email falsă etc.), Membrul își va asuma toată responsabilitatea consecințelor ce deriva din acțiunile sale, Body Tailors Pilates nefiind răspunzător pentru nici o consecință derivată din acest fapt. De asemenea, Body Tailors Pilates va interzice accesul în Cluburi sale Membrului respectiv, îi va anula după caz abonamentul achiziționat fără returnarea contravalorii sale și se poate adresa organelor abilitate.

4.2 Starea de sănătate: Persoanele care doresc să devină Membri ai cluburilor Body Tailors declară și își asumă următoarele cerințe privind starea de sănătate pe propria răspundere:

- Sunt apt din punct de vedere fizic și psihic pentru a practica pilates și fitness, cu și fără ajutorul echipamentelor și aparatelor sportive.

- Mi-a fost adus la cunoștință că este necesar un consult medical de specialitate înainte de a efectua orice activitate fizică sau sportivă la nivel non-competițional, inclusiv în ceea ce privește practicarea pilates și a oricăror activități de tip fitness (cu și fără ajutorul echipamentelor și aparatelor sportive).
- Mi-a fost adus la cunoștință că practicarea activităților de tip pilates și fitness presupun un anumit grad de efort fizic și de atenție și mă oblig să respect regulile și normele specifice care îmi vor fi aduse la cunoștință de către instructor pe parcursul desfășurării activităților.
- Nu prezint diverse dureri care prin practicarea activităților de tip pilates și fitness, cu și fără ajutorul echipamentelor și aparatelor sportive, mi-ar putea agrava starea de sănătate.
- În cadrul primei sedințe mă oblig să îi prezint instructorului starea mea de sănătate.
- Mă oblig să comunic de îndată orice modificare survenită între timp (de natură medicală sau de alt tip), și înțeleg să îmi asum toate riscurile în cazul în care nu fac aceste comunicări.

4.3. Cont: Pentru a deveni Membru trebuie să creați Contul dumneavoastră unic. Toate datele furnizate trebuie să fie corecte și complete (în special nume, prenume, adresa de e-mail și numărul de telefon) și trebuie însoțite de o fotografie de profil a Membrului, care va fi realizată de instructorul de la clasă și încărcată de acesta în contul membrului de către instructorul de la clasă în scopul verificării unicității Contului. În cazul în care aceste date se vor schimba ulterior, sunteți obligați să modificați orice informații relevante în cont, cât mai repede posibil iar pentru informațiile ce nu pot fi modificate direct de dumneavoastră să notificați Body Tailors la numărul de telefon aferent sau pe emailul de contact.

Calitatea de Membru este personală și nu poate fi cesionată sau transferată unei părți terțe. Puteți utiliza contul dvs numai pentru dumneavoastră, nu aveți voie să permiteți utilizarea contului dvs de către o altă persoană, pentru a obține profit sau în oricel alt mod. Orice tentativă de a transfera Contul va determina dezactivarea acestuia, pierderea calității de Membru și reținerea tuturor sumelor achitate cu titlu de penalitate contractuală.

Parola trebuie să o păstrați secretă. În cazul în care primim informații despre utilizarea abuzivă a Contului dvs de către o altă persoană, Body Tailors vă va informa despre acest aspect și veți selecta imediat o parolă nouă. Sunteți răspunzător de toate pretențiile, daunele, cheltuielile suportate de către noi sau terțe părți cauzate de utilizarea abuzivă a contului dvs de către terțe părți care sunt responsabile. Toate informațiile referitoare la rezervările claselor, plățile, facturile și alte documente vor fi puse la dispoziția Beneficiarului fie în Contul de Membru fie trimise pe adresa de email.

4.4. Calitatea de Membru: Contractul dintre membru și Body Tailors nu este un contract la distanță. Contractul între Membru și Body Tailors intră în vigoare așa cum este descris în prezenta Termeni și Condiții, Regulament și Politica GDPR. Prin configurarea Contului dvs, prin înregistrarea unei comenzi privind o clasă demo sau un abonament disponibil în Oferta de pe site-ul Body Tailors, Membrul își exprimă acordul cu forma de comunicare (telefonică, whatsapp, în aplicație sau e-mail) prin care Body Tailors își desfășoară operațiunile comerciale cât și cu prezenții Termeni. Abonamentele se plătesc doar online din contul de Membru. Plata se va confirma, în aceeași zi.

4.5 Body Tailors acorda dreptul de a anula contractul în termen de 14 zile de la data inițială de plata și fără a prezenta un motiv dacă abonamentul nu a fost folosit (adică nu a avut o prezență la clasă sau un late cancel). Pentru a exercita dreptul de anulare este necesar să ne informați prin e-mail despre decizia de a anula acest contract. , dacă acesta nu a fost utilizat/folosit. Adresa noastră de e-mail este office@BodyTailors.eu . Vom efectua rambursarea fără întârzieri nejustificate și nu mai târziu de 30 de zile lucrătoare de la data la care suntem informați cu privire la decizia de a anula contractul. Rambursarea se va efectua folosind aceleași mijloace de plată așa cum ați utilizat la tranzacția inițială, cu excepția cazului în care am convenit în mod expres să fie altfel; în orice caz nu se vor percepe comisioane ca urmare a rambursării. Dacă întâmpinați erori sau nu reușiți să efectuați operațiuni pe site și/sau în contul dumneavoastră faceți un screen shot (captura de ecran) și semnați-ne problema întâmpinată la numărul de telefon +40770631345 și la adresa de e-mail: office@bodytailors.eu . Program de lucru: L – V: 09.00 – 18.00.

Vă rugăm să aveți în vedere că unele modele de telefoane, în special Apple iPhone, nu permit procesarea plăților prin procesatorul de plăți folosit de Body Tailors – Netopia. Pentru a putea efectua plăți, este în responsabilitatea clientului să își configureze terminalul sau să folosească alte mijloace electronice pentru a realiza plata conform Termenilor Body Tailors.

4.6. Modificări ale website-ului, software-ului și ale serviciilor

Body Tailors își rezervă dreptul de a:

- modifica sau șterge (temporar sau permanent) website-ul sau orice parte a acestuia fără a anunța, iar dvs. acceptați faptul că Body Tailors nu este responsabilă pentru asemenea modificări sau ștergeri;
- modifica, șterge sau întrerupe orice software, serviciu sau promoție (inclusiv, dar fără a se limita la, orice preverderi, părți, licențe, prețuri), așa cum sunt promovate pe acest website în orice moment, fără a anunța, iar dvs. acceptați faptul că Body Tailors nu este responsabilă pentru asemenea modificări sau ștergeri;
- modifica sau întrerupe orice voucher promoțional de reducere sau cod de cupon de reducere sau campanie promoțională sau de marketing în orice moment fără anunț prealabil, iar dvs. acceptați faptul că Body Tailors nu este responsabilă pentru asemenea modificări sau ștergeri.
- modifica sau întrerupe orice preț al serviciilor oferite în orice moment fără a anunța prealabil, iar dvs. acceptați faptul că Body Tailors nu este responsabilă pentru asemenea modificări sau ștergeri.
- promoțiile Body Tailors nu sunt de tip discount cumulativ, adică reducerile de la o promoție nu pot fi cumulate cu alte reduceri active.
- modificările de mai sus nu se aplică asupra serviciilor deja achiziționate de către Membru și care sunt în desfășurare.

4.7. Body Tailors nu oferă nicio garanție că funcționarea website-ului va fi fără întrerupere sau fără erori, că defectele vor fi corectate sau că website-ul sau serverul care îl face disponibil sunt lipsite de viruși sau orice alte elemente ce pot fi dăunătoare sau distructive.

4.8. Oricand pot aparea erori tehnice in cadrul software-ului, website-ului, serviciilor oferite sau infrastructurii informatice care deserveste Body Tailors si in acest preturile actual valabile sunt cele din contul de client din momentul platii. Acest lucru este valabil si pentru rezervările Membrilor, programările si toate informatiile – cele de referinta si valabile vor fi doar cele aflate in Cont.

4.9. Condiții de rambursare și anulare

(i) Dacă doriți anularea și rambursarea plății, trebuie să ne notificați această intenție în termen de până la 14 zile de la achiziționarea abonamentului care nu a fost folosit, prin e-mail;

(ii) Nu se încadrează în politica de rambursare abonamentul utilizat (are minimum o participare la Clasă sau o rezervare neanulată conform prezenților Termeni înregistrată).

5. Plata

Plata abonamentului se va realiza înainte de activare. Pentru achitarea abonamentului puteți selecta metodele de plata indicate pe site-ul Body Tailors care v-au fost prezentate în procesul de aplicare.

Daca se dorește plata prin ordin de plată, solicitarea se va face din contul de client în secțiunea Abonamente dupa apasarea butonului cumpără, prin completarea detaliilor necesare plății. Fiecare plată genereaza automat o factură care este trimisă pe email. Daca se dorește factură pe persoana juridică aceasta poate fi generată din contul de client, prin alegerea tipului de cumpărător atunci când se completează detaliile de plată.

În cazul în care nu ați primit factura pe mail, aceasta se poate solicita printr-un mail trimis la adresa office@bodytailors.eu.

6. Preț

Ne rezervăm dreptul de a modifica prețurile în orice moment fara a anunta in prealabil. Toate modificările de preț vor fi valabile de la achiziția următorului abonament.

7. Garanții

Încercăm să vă garantăm siguranța și sănătatea prin cerința efectuării de examene medicale, obținerea de declarații de sănătate, participarea la sesiuni introductive, utilizarea de echipamente speciale de îmbrăcăminte, sport etc. Cu toate acestea, înțelegeți și sunteți de acord ca participarea la astfel de cursuri/activități sportive să fie făcută pe propriul risc. Body Tailors nu va fi responsabil de nici un prejudiciu, pieredere, dauna sau incident care rezultă din urmă participării la una din activități/ cursuri sportive.

8. Confidențialitate

Datele cu caracter personal colectate prin intermediul site-ului, portalului sunt utilizate numai în conformitate cu Politica noastră de prelucrare a datelor cu caracter personal si cu prezenții Termeni și fac obiectul Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal publicate pe site-ul web.

9. Link-uri către alte site-uri web

Site-ul oferă acces către alte site-uri prin intermediul hyperlink-urilor. Noi nu gestionăm aceste site-uri și nu putem controla conținutul acestora. În consecință, nu purtăm în niciun mod răspunderea pentru conținutul acestor site-uri web, nici pentru colectarea sau transmiterea datelor cu caracter personal, instalarea cookie-urilor sau orice alte procese similare acestora.

10. Dispute

În cazul în care apare o dispută între Body Tailors și dvs, sunteți de acord ca părțile să rezolve orice pretenție pe cale amiabilă. Orice litigii sunt de competența instanțelor comune de judecată.

11. Modificări

Ne rezervăm dreptul de a modifica acești Termeni în orice moment. Modificarea Termenilor va fi afisată pe site iar continuarea participării la cursuri/clase va constitui acceptarea implicită a noilor Termeni.

12. Versiuni lingvistice

Acest site are și o versiune în limba engleză. Aceasta este o versiune informativă. În caz de conflict între datele afisate în versiunea engleză și cele afisate în versiunea română, datele valide și de referință sunt cele din versiunea în limba română.