

## TERMENI ȘI CONDIȚII

Acești termeni de utilizare ("**Termenii**") reprezintă un contract între dumneavoastră și **LABORATORUL COREFIT S.R.L.**, o persoană juridică română, cu sediul în Mun. București, Sector 1, Str. Banul Antonache, Nr.51, etaj 2, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/3346/2020, CUI RO42365223, reprezentată prin dl. Andrei Marius Ispas ("**Body Tailors**", "**Body Tailors Pilates**" sau "**noi**") și reglementează accesul la utilizarea serviciilor puse la dispoziție prin intermediul site-ului și portalului Body Tailors.

Vă rugăm să citiți cu atenție Termenii și Condițiile deoarece aceștia reglementează relația dintre Body Tailors și Membru ("**Membrul**" sau "**dvs**") și stipulează drepturile și obligațiile noastre reciproce.

Politica noastră de Confidențialitate reglementează, de asemenea, utilizarea Site-ului, portalului. Te rugăm să citești cu atenție Politica de Confidențialitate pentru informații importante despre practicile noastre de confidențialitate.

### 1. Termeni de utilizare și înregistrare Membru

1.1. Acceptarea termenilor: Prin accesarea și/ sau utilizarea site-ului, portalului acceptați și sunteți de acord cu acești termeni în scris. Dacă nu sunteți de acord cu acești termeni, nu utilizați site-ul, portalul.

1.2. Modificarea termenilor: Putem modifica în orice moment, în întregime sau parțial, site-ul web, portalul și/ sau prezentele Termeni și Condiții de utilizare. Trebuie să citiți și să verificați periodic Termenii la care se fac trimitere, pentru a fi informat în mod constant cu privire la Condițiile care vi se aplică. Utilizarea site-ului, portalului după modificarea acestor Termeni și Condiții reprezintă acceptarea modificărilor.

1.3. Calitatea de Membru al cluburilor Body Tailors prezente în diverse locații ("**Cluburile**") se dobândește prin crearea contului de Membru ("**Contul**") pe site-ul [www.bodytailors.ro](http://www.bodytailors.ro). Se va crea un singur cont de membru per persoană. Orice tentativă de a crea mai multe conturi de membru va duce la dezactivarea conturilor respective, interzicerea accesului în săli și perceperea de penalități prin reținerea sumei achitate pe abonament. Pentru evitarea tentativelor de fraudă în momentul în care ajungeți la un studio, instructorul va face o poză de profil membrului și o va încărca în sistem. Refuzul fotografierii înseamnă renunțarea la calitatea de membru cu consecințele aferente prin interzicerea accesului și reținerea contravalorii abonamentului.

1.4. Prin acceptarea prezențelor Termeni, Membrii se obligă să respecte întotdeauna Regulamentul de Ordine Interioară al Body Tailors, precum și orice alte reglementări, politici sau proceduri afișate pe site-ul [www.bodytailors.ro](http://www.bodytailors.ro) și/sau în Contul de Membru (astfel cum este definit mai jos) și/sau în interiorul Cluburilor. Toate aceste reguli/ regulamente/ politici/ documente făcând la rândul lor parte integrantă din Termeni.

### 2. Descriere – Serviciul

2.1. Body Tailors oferă Membriilor antrenamente sportive, ateliere, traininguri de tip fitness și/sau pilates cu antrenori specializați ("**Clasele**") cât și produse legate de activitatea sportivă.

2.2. Membrii vor avea acces doar la Clasele descrise în site-ul, portalul Body Tailors (“Oferta”).

Alte limitări se pot aplica în funcție de tipul de abonament deținut de către fiecare Membru. Ofertele se pot schimba în cursul statutului de Membru. Body Tailors vă va informa în timp util cu privire la apariția unor noi Cluburi sau la ieșirea din sistem a celor existente prin afișarea în Contul de Membru.

2.3. Body Tailors își rezervă dreptul de a modifica în mod justificat, dar fără a anunța în prealabil programul Claselor, Clasele, Cluburile, programul Cluburilor, programările Membrilor. Justificările acestor modificări includ, fără limitare, imposibilitatea de prezentare a unui instructor alocat, din orice motiv obiectiv.

### **3. Abonamente**

3.1. Oferta conține mai multe tipuri de abonamente nelimitate, cu acces în Cluburile Body Tailors.

3.2 Valabilitatea abonamentului începe la data primului check-in într-unul dintre Cluburile Body Tailors sau automat, începând cu ziua 15 de la achiziționarea abonamentului, oricare dintre aceste evenimente survine primul, în cazul în care clientul are în cont un singur abonament. În cazul în care un client are deja un abonament activ și dorește achiziționarea unui nou abonament, valabilitatea celui de-al doilea abonament începe la data primului check-in sau automat cu ziua 15 de la terminarea valabilității primului abonament, oricare dintre aceste evenimente survine primul. Pentru clarificare, dacă data primului check-in într-unul dintre Cluburile Body Tailors este ziua a 18-a de la achiziționarea abonamentului sau de la terminarea abonamentului precedent, acesta se consideră a-și fi început valabilitatea deja în ziua a 15-a de la achiziționarea abonamentului.

3.3. Cerințe speciale: Acolo unde este cazul, veți găsi de asemenea informații cu privire la cerințele specifice pe care trebuie să le îndeplinească un Membru pentru a lua parte la o ședință de antrenament (depunerea de chestionare, efectuarea examenelor medicale, participarea la sesiuni introductive, utilizarea de echipamente speciale de antrenament și/sau de îmbrăcăminte). Vă rugăm să citiți cu atenție toate aceste informații și asigurați-vă că îndepliniți toate cerințele aplicabile, pentru a evita unele cazuri, cum ar fi refuzul accesului sau a serviciului aferent ofertei, deoarece nu sunt îndeplinite toate condițiile.

3.4. Programarea pentru participarea la o Clasă se va face de către dvs., doar online prin intermediul interfeței informatice puse la dispoziție Membrului prin crearea Contului, iar check-in-ul privind participarea la o Clasă, condiție a participării la Clasă, se va face de către instructorul Body Tailors, în momentul în care ajungeți în Club prin verificarea ca persoană prezentă este cea care figurează în poza de profil a contului și astfel vi se vă permite accesul la clasă, conform dispozițiilor prezențelor Termeni.

3.5. În calitate de Membru, aveți dreptul să utilizați în mod gratuit vestiarele și instalațiile sanitare disponibile în Club (cum ar fi toalete și dușuri). Sunteți responsabili pentru păstrarea în siguranță și supravegherea bunurilor dumneavoastră materiale (numerar, alte obiecte de valoare cum ar fi haine, telefoane mobile etc.).

3.6. Abonamentele au un caracter continuu și expiră la data prevăzută, indiferent de numărul de check-in-uri realizate. Cu toate acestea, este permisă suspendarea (înghețarea) termenului de valabilitate a abonamentului pentru o perioadă continuă de câte o săptămână (7 zile calendaristice, a se înțelege

perioada cronologică continuă cu zile consecutive și nu zile disparate), în funcție de tipul de abonament, de maximum:

- a. Beginner (abonament de o lună) - 1 săptămână;
- b. Performance Driven (abonament de 3 luni) - 2 săptămâni;
- c. Living Good (abonament de 6 luni) – 3 săptămâni;
- d. Essential Session – fără înghețare;
- e. Focused Four – fără înghețare;
- f. Define Six – fără înghețare;
- g. Elevate Eight – fără înghețare;
- h. Advanced Ten – fără înghețare;
- i. Transform Twelve – fără înghețare;
- j. Master Twenty – fără înghețare;
- k. Abonament Home Tailors Reformer – fără înghețare.

Această operațiune, acolo unde este cazul, se poate realiza din contul dumneavoastră, secțiunea "Contul meu" – "Abonamentele mele" prin alegerea datei de început a perioadei înghețare și apăsare butonului "Îngheață,,.

Pentru înghețarea unei perioade multiplu de 7 zile calendaristice se repetă pașii de la operațiunea înghețare de mai sus, în funcție de tipul de abonament deținut.

Perioada „înghețată” a abonamentului se va adăuga automat de către sistem la sfârșitul perioadei de valabilitate inițială a abonamentului respectiv. Pentru clarificare, pentru 1 abonament valabil de la 1 iulie la 31 iulie și cu o săptămână „înghețată”, abonamentul va fi valabil până la data 7 august. Perioadele deja înghețate se adaugă la sfârșitul perioadei de valabilitate a abonamentului prelungindu-i efectiv valabilitatea. Aceste perioade înghețate nu se pot muta în altă perioadă calendaristică decât cea de la sfârșitul valabilității abonamentului respectiv. Înghețările, odată realizate de către Membru, nu vor putea fi modificate de către acesta. Pentru cazuri excepționale ce necesită modificarea perioadei deja înghețate vă rugăm să contactați telefonic serviciul nostru de Relații cu clienții.

O înghețare trebuie în mod obligatoriu să cuprindă 7 zile calendaristice consecutive. Pentru clarificare, în cazul în care abonamentul expiră în 5 zile lucrătoare, de exemplu ultimele 5 zile de valabilitate sunt de luni până vineri și se dorește o înghețare, aceasta se va efectua selectând zilele de sâmbătă și duminică anterioare expirării abonamentului astfel încât să se întrunească toate cele 7 zile calendaristice.

Odată făcută o înghețare, sistemul va șterge automat toate programările făcute în acea perioadă înghețată.

Se poate efectua și o înghețare de 7 zile calendaristice consecutive în trecut (într-o perioadă dinaintea zilei curente dar aflată în perioada de valabilitate a abonamentului) cu condiția să nu existe programări și participări la Clase în acea perioadă ce se dorește a fi înghețată.

În mod excepțional, abonamentul va putea fi suspendat și din motive medicale, în baza unei cereri la care se va anexa certificatul medical, conținând recomandarea de a nu efectua activități sportive/activități ale centrelor de fitness și pilates. Cererea și certificatul medical vor fi transmise prin e-mail, la adresa

office@bodytailors.eu . Abonamentul va fi suspendat pe perioada menționată în certificatul medical. Body Tailors își rezervă dreptul de a notifica autoritățile competente sau centrele medicale/medicii care au emis certificatul medical folosit pentru suspendarea abonamentului în cazul în care asupra acestuia planează o suspiciune cu privire la autenticitatea sa ori acesta conține însemnări, semne sau inadvertențe care necesită o confirmare sau o verificare suplimentară. În cazul în care se va constata că certificatul medical nu a fost eliberat în conformitate cu dispozițiile legale sau, în cazul în care certificatul conține informații neclare, suspendarea va fi anulată.

3.7. Abonamentul este nominal și nu va putea fi transferat sau împrumutat de către Membrul titular al acestuia unei alte persoane sub sancțiunea anulării respectivului abonament fără returnarea contravalorii sale.

3.8. În cazul în care aveți un abonament curent valabil, achiziționarea unui nou abonament se poate face cu maximum 14 zile calendaristice înainte de expirarea valabilității abonamentului curent.

3.9 Rezervarea, anularea, reprogramarea Claselor se va face doar online, din Contul de Membru.

3.10. Participarea la o Clasă este condiționată de o rezervare prealabilă. Rezervarea unei Clase într-un anumit Club se poate face numai în limita locurilor disponibile, însă Membriilor li se oferă posibilitatea de a alege Clubul în funcție de disponibilitatea și programul prevăzut pentru respectiva Clasă. De asemenea, Body Tailors oferă o facilitate nouă și anume: deși accesul la clase se permite o singură dată pe zi, se introduce facilitatea următoare: dacă într-o anumite zi s-a făcut un "Late Cancel", Membrul mai are posibilitatea de a-și rezerva încă o clasă în aceeași zi, caz în care se va scădea o zi lucratoare din valabilitatea abonamentului curent în contul acestei a doua rezervări pe zi. Politica referitoare la numărul de Late Cancel-uri aferente fiecărui tip de abonament rămâne valabilă. Rezervarea și accesul la clasele Body Tailors se face în limita locurilor disponibile.

3.11 Anularea rezervării unei Clase se face cu minimum 2 ore înainte de începerea Clasei rezervate, pentru a evita penalizarea („Late Cancel”). Late Cancel se va aplica atunci când un membru nu anulează o Clasă cu minimum 2 ore înainte de începerea Clasei rezervate și nu se prezintă la Clasa rezervată. Aplicarea Late Cancel conform schemei de mai jos aceluiași abonament va atrage suspendarea abonamentului pentru următoarea perioadă calendaristică aferentă tipului de abonament:

- Beginner (abonament de o lună) – la al 3-lea Late Cancel abonamentul va fi suspendat pentru următoarea săptămână calendaristică. Pentru clarificare se pot face 2 Late Cancel fără suspendarea abonamentului.
- Performance Driven (abonament de 3 luni) – la al 5-lea Late Cancel abonamentul va fi suspendat pentru următoarea săptămână calendaristică. Pentru clarificare se pot face 4 Late Cancel fără suspendarea abonamentului.
- Living Good (abonament de 6 luni) – la al 7-lea Late Cancel abonamentul va fi suspendat pentru următoarea săptămână calendaristică. Pentru clarificare se pot face 6 Late Cancel fără suspendarea abonamentului.
- Essential Session – se va considera efectuată în momentul în care anularea se face cu mai puțin de 2 ore înainte de începerea clasei (Late Cancel).

- Focused Four – orice clasă rezervată se va considera efectuată în momentul în care anularea se face cu mai puțin de 2 ore înainte de începerea clasei (Late Cancel).
- Define Six – orice clasă rezervată se va considera efectuată în momentul în care anularea se face cu mai puțin de 2 ore înainte de începerea clasei (Late Cancel).
- Elevate Eight – orice clasă rezervată se va considera efectuată în momentul în care anularea se face cu mai puțin de 2 ore înainte de începerea clasei (Late Cancel).
- Advanced Ten – orice clasă rezervată se va considera efectuată în momentul în care anularea se face cu mai puțin de 2 ore înainte de începerea clasei (Late Cancel).
- Transform Twelve – orice clasă rezervată se va considera efectuată în momentul în care anularea se face cu mai puțin de 2 ore înainte de începerea clasei (Late Cancel).
- Master Twenty – orice clasă rezervată se va considera efectuată în momentul în care anularea se face cu mai puțin de 2 ore înainte de începerea clasei (Late Cancel).

Se poate întâmpla ca un client să apese din greșeală pe anularea unei clase într-un interval mai mic de 2 ore. În acest caz clientul poate suna la relații cu clienți Body Tailors Pilates și solicită reactivarea programării originale fără penalizare. Acest lucru se poate face în limita locurilor disponibile și dacă clientul va suna să notifice greșeala în următoarele 10 minute subsecvente anulării clasei din greșeală. Reprezentatul de la relații cu clienții va verifica în soft când s-a produs anularea și când s-a notificat telefonic greșeala și în funcție de rezultat va da curs sau nu cererii.

Clienții care încurcă orele sau locațiile nu vor putea primi acces la o altă clasă decât cea programată în sistem. Fiecare client are obligația de a verifica în contul de client programările efectuate și să le respecte întocmai.

3.12 Check-in-ul care confirmă participarea la Clasă se va face de către instructorul Body Tailors, cu 10 (zece) minute înainte de ora programată pentru respectiva Clasă, prin confirmarea de către instructor ca persoana care se prezintă la clasă coincide cu persoana din fotografia de profil a Contului utilizat. Instructorul Body Tailors poate admite întârzieri, dacă acestea nu perturbă buna-desfășurare a Clasei. Aceste întârzieri sunt permise cu până la maxim 15 de minute de la începerea clasei fără a se înregistra o penalizare Late Cancel. În caz că un Membru întârzie mai mult de 15 minute și instructorul consideră că poate participa la clasă neperturbând buna desfășurare a clasei, clientului i se va permite accesul, dar în Contul respectivului Membru se va înregistra o penalizare „Late Cancel”.

3.13 Orice client poate achiziționa un voucher cadou, fără să fie Membru Body Tailors, accesând secțiunea “Voucher Cadou” din website-ul [www.bodytailors.eu](http://www.bodytailors.eu). Procesul de achiziție este următorul: se accesează secțiunea “Voucher Cadou”, se selectează unul dintre abonamentele disponibile sub formă de voucher și se finalizează plata conform instrucțiunilor de pe site.

După finalizarea plății, Cumpărătorul va primi un link unic la adresa de e-mail furnizată, pe care îl poate trimite persoanei căreia dorește să ofere Voucher-ul Cadou, denumită în continuare Beneficiar.

Beneficiarul va crea un Cont de Membru sau, dacă este deja Membru Body Tailors, se va autentifica în Contul de Membru accesând link-ul <https://my.bodytailors.eu/auth/login> și apoi va accesa link-ul primit, aferent voucher-ului. Abonamentul se va activa automat la accesarea link-ului și își va începe valabilitatea la data primului check-in într-unul dintre Cluburile Body Tailors sau automat, începând cu ziua 15 de la

achiziționarea abonamentului, oricare dintre aceste evenimente survine primul, în cazul în care Membrul are în cont un singur abonament.

Important: Voucher-ul Cadou poate fi utilizat în termen de 14 zile de la data achiziției.

### 3.14 Termeni speciali pentru Abonamentul Home Tailors Reformer

3.14.1 În situația achiziționării unui Abonament Home Tailors Reformer veți avea acces la Clase virtuale, utilizând un echipament livrat la adresa dvs. de către Body Tailors („**Echipamentul**”) pe care îl veți utiliza în condițiile prevăzute în contractul de comodat aferent Abonamentului Home Tailors Reformer.

#### 3.14.2 Membrul se obligă să:

- preia Echipamentul la livrare;
- să utilizeze Echipamentul în conformitate cu destinația sa și cu modul normal de utilizare, în modul indicat de instructorii Body Tailors, respectiv conform manualului primit odată cu echipamentul. În acest sens, Membrul se obligă să utilizeze Echipamentul doar în cadrul Claselor virtuale la care are acces prin platforma pusă la dispoziție în cadrul Abonamentului Home Tailors Reformer și doar în scop personal și necomercial;
- să nu distrugă și/sau să nu altereze voluntar sau involuntar Echipamentul, utilizându-le într-un mod impropriu, în afara propriei reședințe sau pe o suprafață care nu permite practicarea în condiții normale a sportului pentru care Echipamentul a fost conceput;
- să returneze Echipamentul la finalul perioadei de valabilitate a Abonamentului Home Tailors Reformer, în starea în care Echipamentul a fost preluat;
- să nu permită utilizarea Echipamentului de către alte persoane;
- să plătească taxele pentru distrugere, furtul sau deteriorarea excesivă a Echipamentului sau pentru încălcarea condițiilor Abonamentului Home Tailors Reformer conform art. 3.14.4;
- să nu înstrăineze Echipamentul.

#### 3.14.3 Termeni de utilizare a Abonamentului Home Tailors Reformer:

- Clasele virtuale sunt disponibile în Contul de client secțiunea „Home Reformer”, doar după apăsarea butonului de confirmare primire Echipamentului livrat de către Body Tailors.
- Un membru poate avea concomitent active mai multe abonamente, care își vor începe valabilitatea conform prezențelor Termeni. Abonamentele pot fi de tip online („Home Reformer”) sau offline (abonamente cu prezență în Cluburi).
- Valabilitatea primului abonament Home Tailors Reformer începe la data confirmării primirii Echipamentului sau automat, începând cu ziua 15 de la achiziționarea abonamentului Home Tailors Reformer, oricare dintre aceste evenimente survine primul. În cazul în care un client are deja un abonament Home Tailors Reformer activ și dorește achiziționarea unui nou abonament,

valabilitatea celui de-al doilea abonament Home Tailors Reformer începe automat după terminarea abonamentului curent Home Tailors Reformer.

- Abonamentul Home Tailors Reformer și, implicit, Echipamentul este valabil doar pe teritoriul României.
- Accesul la Clasele virtuale este limitat la maxim 180 minute cumulativ/zi.
- Fiecare Membru care are activ un abonament Home Tailors Reformer, va primi pe adresa de e-mail înregistrată în Cont notificări cu privire la valabilitatea abonamentului și posibilitatea de reînnoire.
- Dacă un Membru decide să nu își reînnoiască abonamentul Home Tailors Reformer, acesta trebuie să returneze Echipamentul în condițiile prevăzute în contractul de comodat. În caz contrar, începând cu ziua 15 se vor percepe penalități în cuantum de 0,5% pe zi din valoarea abonamentului achiziționat până la retur.

3.14.4 Penalitatea pentru deteriorarea excesivă, furtul, pierderea sau distrugerea completă a Echipamentului, respectiv pentru utilizarea Echipamentului de către alte persoane, în afara reședinței Membrului sau în scop comercial naște obligația din partea Membrului de a achita cu titlu de penalitate următoarea sumă: 5000 RON.

3.14.5 Body Tailors nu răspunde pentru niciun fel de accidentări, vătămări, deces și/sau pagube materiale suferite de Membru sau orice terț care au avut loc în legătură sau în urma utilizării Echipamentului, iar Membrul se obligă să exonereze Body Tailors de răspundere și să despăgubească Body Tailors pentru orice fel de pretenții derivate din utilizarea Echipamentului. Recomandăm Membrului să încheie o asigurare de răspundere civilă pentru orice prejudicii legate de utilizarea Echipamentului.

#### **4. Condiții Membri**

4.1. *Vârsta.* Doar persoanele care au vârsta de minim 18 ani împlinită vor fi admise în calitate de membri ai Body Tailors. În cazul în care un Membru va efectua o fraudă prin introducerea de date false în momentul creării contului (de exemplu, dar nelimitate la: date de naștere false, vârsta falsă, adresa de email falsă etc.), Membrul își va asuma toată responsabilitatea consecințelor ce derivă din acțiunile sale, Body Tailors Pilates nefiind răspunzător pentru nici o consecință derivată din acest fapt. De asemenea, Body Tailors Pilates va interzice accesul în Cluburi sale Membrului respectiv, îi va anula, după caz, abonamentul achiziționat fără returnarea contravalorii sale și se poate adresa organelor abilitate.

4.2 *Starea de sănătate:* Persoanele care doresc să devină Membri ai cluburilor Body Tailors declară și își asumă următoarele cerințe privind starea de sănătate pe propria răspundere:

- Sunt apt(ă) din punct de vedere fizic și psihic pentru a practica pilates și fitness, cu și fără ajutorul echipamentelor și aparatelor sportive.
- Mi-a fost adus la cunoștință că este necesar un consult medical de specialitate înainte de a efectua orice activitate fizică sau sportivă la nivel non-competițional, inclusiv în ceea ce privește practicarea pilates și a oricăror activități de tip fitness (cu și fără ajutorul echipamentelor și aparatelor sportive).

- Mi-a fost adus la cunoștință că practicarea activităților de tip pilates și fitness presupun un anumit grad de efort fizic și de atenție și mă oblig să respect regulile și normele specifice care imi vor fi aduse la cunoștință de către instructor pe parcursul desfășurării activităților.
- Nu prezint diverse dureri care prin practicarea activităților de tip pilates și fitness, cu și fără ajutorul echipamentelor și aparatelor sportive, mi-ar putea agrava starea de sănătate.
- În cadrul primei ședințe mă oblig să îi prezint instructorului starea mea de sănătate.
- Mă oblig să comunic de îndată orice modificare survenită între timp (de natură medicală sau de alt tip), și înțeleg să îmi asum toate riscurile în cazul în care nu fac aceste comunicări.

4.3. *Cont:* Pentru a deveni Membru trebuie să creați Contul dumneavoastră unic. Toate datele furnizate trebuie să fie corecte și complete (în special nume, prenume, adresa de e-mail și numărul de telefon) și trebuie însoțite de o fotografie de profil a Membrului, care va fi realizată de instructorul de la clasă și încărcată de acesta în contul membrului de către instructorul de la clasă în scopul verificării unicității Contului. În cazul în care aceste date se vor schimba ulterior, sunteți obligați să modificați orice informații relevante în cont, cât mai repede posibil iar pentru informațiile ce nu pot fi modificate direct de dumneavoastră să notificați Body Tailors la numărul de telefon aferent sau pe emailul de contact.

Calitatea de Membru este personală și nu poate fi cesionată sau transferată unei părți terțe. Puteți utiliza contul dvs numai pentru dumneavoastră, nu aveți voie să permiteți utilizarea contului dvs de către o altă persoană, pentru a obține profit sau în oricel alt mod. Orice tentativă de a transfera Contul va determina dezactivarea acestuia, pierderea calității de Membru și reținerea tuturor sumelor achitate cu titlu de penalitate contractuală.

Parola trebuie să o păstrați secretă. În cazul în care primim informații despre utilizarea abuzivă a Contului dvs de către o altă persoană, Body Tailors vă va informa despre acest aspect și veți selecta imediat o parolă nouă. Sunteți răspunzător de toate pretențiile, daunele, cheltuielile suportate de către noi sau terțe părți cauzate de utilizarea abuzivă a contului dvs de către terțe părți care sunt responsabile. Toate informațiile referitoare la rezervările claselor, plățile, facturile și alte documente vor fi puse la dispoziția Beneficiarului fie în Contul de Membru, fie trimise pe adresa de email.

4.4. Calitatea de Membru: Contractul dintre membru și Body Tailors nu este un contract la distanță. Contractul între Membru și Body Tailors intră în vigoare așa cum este descris în prezenții Termeni și Condiții, Regulament și Politica GDPR. Prin configurarea Contului dvs, prin înregistrarea unei comenzi privind o clasă demo sau un abonament disponibil în Oferta de pe site-ul Body Tailors, Membrul își exprimă acordul cu forma de comunicare (telefonic, whatsapp, în aplicație sau e-mail) prin care Body Tailors își desfășoară operațiunile comerciale cât și cu prezenții Termeni. Abonamentele se plătesc doar online din contul de Membru. Plata se va confirma, în aceeași zi.

4.5 Body Tailors acordă dreptul de a anula contractul în termen de 14 zile de la data inițială de plata și fără a prezenta un motiv dacă abonamentul nu a fost folosit (adică nu a avut o prezență la clasă sau un late cancel). Pentru a exercita dreptul de anulare este necesar să ne informați prin e-mail despre decizia de a anula acest contract, dacă acesta nu a fost utilizat/folosit. Adresa noastră de e-mail este

office@BodyTailors.eu . Vom efectua rambursarea fără întârzieri nejustificate și nu mai târziu de 30 de zile lucrătoare de la data la care suntem informați cu privire la decizia de a anula contractul. Rambursarea se va efectua folosind aceleași mijloace de plată așa cum ați utilizat la tranzacția inițială, cu excepția cazului în care am convenit în mod expres să fie altfel; în orice caz nu se vor percepe comisioane ca urmare a rambursării. Dacă întâmpinați erori sau nu reușiți să efectuați operațiuni pe site și/sau în contul dumneavoastră faceți un screen shot (captură de ecran) și semnalați-ne problema întâmpinată la numărul de telefon +40770631345 și la adresa de e-mail: office@bodytailors.eu . Program de lucru: L – V: 09.00 – 18.00.

Vă rugăm să aveți în vedere că unele modele de telefoane, în special Apple iPhone, nu permit procesarea plăților prin procesatorul de plăți folosit de Body Tailors – Netopia. Pentru a putea efectua plăți, este în responsabilitatea clientului să își configureze terminalul sau să folosească alte mijloace electronice pentru a realiza plata conform Termenilor Body Tailors.

#### 4.6. Modificări ale website-ului, software-ului și ale serviciilor.

Body Tailors își rezervă dreptul de a:

- modifica sau șterge (temporar sau permanent) website-ul sau orice parte a acestuia fără a anunța, iar dvs. acceptați faptul că Body Tailors nu este responsabilă pentru asemenea modificări sau ștergeri;
- modifica, șterge sau întrerupe orice software, serviciu sau promoție (inclusiv, dar fără a se limita la, orice preverderi, părți, licențe, prețuri), așa cum sunt promovate pe acest website în orice moment, fără a anunța, iar dvs. acceptați faptul că Body Tailors nu este responsabilă pentru asemenea modificări sau ștergeri;
- modifica sau întrerupe orice voucher promoțional de reducere sau cod de cupon de reducere sau campanie promoțională sau de marketing în orice moment fără anunț prealabil, iar dvs. acceptați faptul că Body Tailors nu este responsabilă pentru asemenea modificări sau ștergeri.
- modifica sau întrerupe orice preț al serviciilor oferite în orice moment fără a anunța prealabil, iar dvs. acceptați faptul că Body Tailors nu este responsabilă pentru asemenea modificări sau ștergeri.
- promoțiile Body Tailors nu sunt de tip discount cumulativ, adică reducerile de la o promoție nu pot fi cumulate cu alte reduceri active.
- modificările de mai sus nu se aplică asupra serviciilor deja achiziționate de către Membru și care sunt în desfășurare.

4.7. Body Tailors nu oferă nicio garanție că funcționarea website-ului va fi fără întrerupere sau fără erori, că defectele vor fi corectate sau că website-ul sau serverul care îl face disponibil sunt lipsite de viruși sau orice alte elemente ce pot fi dăunătoare sau distructive.

4.8. Oricând pot apărea erori tehnice în cadrul software-ului, website-ului, serviciilor oferite sau infrastructurii informatice care deservește Body Tailors și în acest caz prețurile actual valabile sunt cele din

contul de client din momentul plății. Acest lucru este valabil și pentru rezervările Membrilor, programările și toate informațiile – cele de referință și valabile vor fi doar cele aflate în Cont.

#### 4.9. Condiții de rambursare și anulare

(i) Dacă doriți anularea și rambursarea plății, trebuie să ne notificați această intenție în termen de până la 14 zile de la achiziționarea abonamentului care nu a fost folosit, prin e-mail;

(ii) Nu se încadrează în politica de rambursare abonamentul utilizat (are minimum o participare la Clasă sau o rezervare neanulată conform prezențelor Termenilor înregistrată).

### 5. Plata

Plata abonamentului se va realiza înainte de activare. Pentru achitarea abonamentului puteți selecta metodele de plată indicate pe site-ul Body Tailors care v-au fost prezentate în procesul de aplicare.

Dacă se dorește plata prin ordin de plată, solicitarea se va face din contul de client în secțiunea Abonamente după apăsarea butonului "Cumpără", prin completarea detaliilor necesare plății. Fiecare plată generează automat o factură care este trimisă pe email. Dacă se dorește factură pe persoana juridică aceasta poate fi generată din contul de client, prin alegerea tipului de cumpărător atunci când se completează detaliile de plată.

În cazul în care nu ați primit factura pe mail, aceasta se poate solicita printr-un mail trimis la adresa [office@bodytailors.eu](mailto:office@bodytailors.eu).

#### 5.1 Plata abonamentelor – opțiuni de achitare în funcție de tipul abonamentului.

Body Tailors pune la dispoziția Membrilor posibilitatea de a achita abonamentele disponibile fie prin plată integrală, fie prin plata în rate lunare egale, în funcție de tipul abonamentului ales. Opțiunile de plată sunt afișate în mod transparent în Contul de Membru, în momentul achiziției, și sunt disponibile exclusiv online, prin intermediul procesatorilor de plăți agreeți de Body Tailors.

Opțiuni de plată pe tipuri de abonamente:

- Essential Session – plata integrală.
- Focused Four – plata integrală sau plata în 3 (trei) rate lunare egale.
- Define Six – plata integrală sau plata în 3 (trei) rate lunare egale.
- Elevate Eight – plata integrală sau plata în 3 (trei) rate lunare egale.
- Advanced Ten – plata integrală sau plata în 3 (trei) sau 6 (șase) rate lunare egale.
- Transform Twelve – plata integrală sau plata în 3 (trei) sau 6 (șase) rate lunare egale.
- Beginner – plata integrală sau plata în 3 (trei) sau 6 (șase) rate lunare egale.
- Master Twenty – plata integrală sau plata în 3 (trei) sau 6 (șase) rate lunare egale.
- Performance Driven – plata integrală sau plata în 3 (trei), 6 (șase) sau 10 (zece) rate lunare egale.
- Living Good – plata integrală sau plata în 3 (trei), 6 (șase) sau 10 (zece) rate lunare egale.

- Home Tailors Reformer – abonament 3 luni – plata integrală sau plata în 3 (trei), 6 (șase) sau 10 (zece) rate lunare egale.
- Home Tailors Reformer – abonament 6 luni – plata integrală sau plata în 3 (trei), 6 (șase) sau 10 (zece) rate lunare egale.

## 5.2 Condiții generale privind plata în rate:

5.2.1 În cazul achiziționării unui abonament prin plata în rate, abonamentul se consideră activ și supus tuturor prevederilor prezentelor Termeni și Condiții de la data confirmării primei plăți.

5.2.2 Body Tailors nu percepe comisioane suplimentare pentru plata în rate; eventualele dobânzi sau comisioane pot fi percepute exclusiv de către procesatorul de plăți sau instituția financiară implicată.

5.2.3 Membrul are obligația de a achita integral toate ratele conform opțiunii de plată selectate la momentul achiziției. Neplata uneia sau mai multor rate poate conduce la suspendarea accesului la servicii până la achitarea sumelor restante, fără a exonera Membrul de obligația de plată a tuturor ratelor asumate.

5.2.4 Condițiile de rambursare se aplică conform prevederilor prezentelor Termeni și Condiții, cu respectarea politicilor procesatorului de plăți.

## 6. Preț

Ne rezervăm dreptul de a modifica prețurile în orice moment fără a anunța în prealabil. Toate modificările de preț vor fi valabile de la achiziția următorului abonament.

## 7. Garanții

Încercăm să vă garantăm siguranța și sănătatea prin cerința efectuării de examene medicale, obținerea de declarații de sănătate, participarea la sesiuni introductive, utilizarea de echipamente speciale de îmbrăcăminte, sport etc. Cu toate acestea, înțelegeți și sunteți de acord ca participarea la astfel de cursuri/activități sportive să fie făcută pe propriul risc. Body Tailors nu va fi responsabil de nici un prejudiciu, pieredere, daună sau incident care rezultă din urmă participării la una din activități/ cursuri sportive.

## 8. Confidențialitate

Datele cu caracter personal colectate prin intermediul site-ului, portalului sunt utilizate numai în conformitate cu Politica noastră de prelucrare a datelor cu caracter personal și cu prezenții Termeni și fac obiectul Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal publicate pe site-ul web.

## 9. Link-uri către alte site-uri web

Site-ul oferă acces către alte site-uri prin intermediul hyperlink-urilor. Noi nu gestionăm aceste site-uri și nu putem controla conținutul acestora. În consecință, nu purtăm în niciun mod răspunderea pentru conținutul acestor site-uri web, nici pentru colectarea sau transmiterea datelor cu caracter personal, instalarea cookie-urilor sau orice alte procese similare acestora.

#### **10. Dispute**

În cazul în care apare o dispută între Body Tailors și dvs, sunteți de acord ca părțile să rezolve orice pretenție pe cale amiabilă. Orice litigii sunt de competența instanțelor comune de judecată.

#### **11. Modificări**

Ne rezervăm dreptul de a modifica acești Termeni în orice moment. Modificarea Termenilor va fi afisată pe site iar continuarea participării la cursuri/clase va constitui acceptarea implicită a noilor Termeni.

#### **12. Versiuni lingvistice**

Acest site are și o versiune în limba engleză. Aceasta este o versiune informativă. În caz de conflict între datele afisate în versiunea engleză și cele afișate în versiunea română, datele valide și de referințe sunt cele din versiunea în limba română.