

## **REGULAMENTUL CAMPANIEI „MONEY BACK PRIN VOUCHER 15.06.2026 – 30.09.2026”**

Campania nu presupune rambursarea în numerar a unei sume de bani. Beneficiul acordat constă într-un cupon/voucher valoric, vizibil în contul de client, care poate fi utilizat exclusiv pentru achiziții viitoare Body Tailors, în condițiile prezentului Regulament.

### **Art. 1 ORGANIZATORUL CAMPANIEI**

Organizatorul campaniei „MONEY BACK PRIN VOUCHER 15.06.2026 – 30.09.2026” (denumită în continuare “Campania”) este: LABORATORUL COREFIT SRL (denumit în continuare “Organizator” sau „Body Tailors”) cu sediul în București, Str. Banul Antonache, Nr. 51, etaj 2, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului București cu J40/3346/2020 și CUI 42365223, reprezentată prin Andrei Marius Ispas în calitate de Administrator.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după comunicarea în mod public a modificărilor, prin publicarea lor pe pagina de Internet [www.bodytailors.eu](http://www.bodytailors.eu).

### **Art. 2 DURATA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE**

Campania se va desfășura în perioada 15.06.2026 ora 00:00 – 30.09.2026 ora 23:59.

Campania este publicată și gestionată prin intermediul site-ului [www.bodytailors.eu](http://www.bodytailors.eu), iar achizițiile eligibile se realizează prin contul de client/membru Body Tailors.

Prin participarea la campanie, clienții confirmă că:

- Sunt de acord cu Termenii și Condițiile prezentului Regulament;
- Au luat cunoștință de Politica de confidențialitate și de utilizare a datelor a Body Tailors, disponibilă pe website;
- Sunt de acord cu Termenii și Condițiile de utilizare a serviciilor Body Tailors.

### **Art. 3 PARTICIPANȚI ȘI PRODUSE PARTICIPANTE LA CAMPANIE**

La această Campanie pot participa persoanele fizice cu vârsta de minimum 18 ani care dețin sau își creează un cont de client/membru Body Tailors și achiziționează, în Perioada Campaniei, unul dintre abonamentele participante.

La fiecare achiziție eligibilă a unui abonament din lista de mai jos, efectuată în Perioada Campaniei, Participantul primește automat un cupon/voucher valoric care poate fi utilizat exclusiv pentru achiziția unui abonament viitor Body Tailors, în condițiile prezentului Regulament, după cum urmează:

- Focused Four – preț standard, TVA inclus: 345 LEI; cupon/voucher acordat pentru achiziții viitoare: 30 LEI

- Define Six – preț standard, TVA inclus: 449 LEI; cupon/voucher acordat pentru achiziții viitoare: 40 LEI
- Elevate Eight – preț standard, TVA inclus: 595 LEI; cupon/voucher acordat pentru achiziții viitoare: 50 LEI
- Advanced Ten – preț standard, TVA inclus: 725 LEI; cupon/voucher acordat pentru achiziții viitoare: 60 LEI
- Transform Twelve – preț standard, TVA inclus: 845 LEI; cupon/voucher acordat pentru achiziții viitoare: 70 LEI
- Beginner – preț standard, TVA inclus: 995 LEI; cupon/voucher acordat pentru achiziții viitoare: 80 LEI
- Master Twenty – preț standard, TVA inclus: 1199 LEI; cupon/voucher acordat pentru achiziții viitoare: 90 LEI
- Performance Driven – preț standard, TVA inclus: 2695 LEI; cupon/voucher acordat pentru achiziții viitoare: 300 LEI
- Home Tailors Reformer 3 luni – preț standard, TVA inclus: 2799 LEI; cupon/voucher acordat pentru achiziții viitoare: 500 LEI
- Living Good – preț standard, TVA inclus: 4995 LEI; cupon/voucher acordat pentru achiziții viitoare: 600 LEI
- Home Tailors Reformer 6 luni – preț standard, TVA inclus: 5499 LEI; cupon/voucher acordat pentru achiziții viitoare: 900 LEI

Prețurile indicate mai sus sunt prețuri standard/de listă, TVA inclus, afișate pe website la data lansării Campaniei. Cuponul/voucherul acordat nu reprezintă o reducere aplicată achiziției curente, ci un beneficiu promoțional distinct, utilizabil exclusiv pentru achiziții viitoare Body Tailors.

Conform Art. 5 din prezentul Regulament, aceste abonamente sunt denumite „produse participante”.

Produsele se regăsesc aici: <https://bodytailors.eu/ro/prețuri> și pot fi achiziționate din contul de client/membru al participanților din cadrul [www.bodytailors.eu](http://www.bodytailors.eu).

După data încheierii Campaniei, abonamentele descrise mai sus nu mai generează cupoane/vouchere în temeiul prezentei Campanii. Încetarea Campaniei nu afectează valabilitatea cupoanelor/voucherelor acordate în mod valid Participanților în Perioada Campaniei, acestea putând fi utilizate până la data expirării afișată în contul de client, în condițiile prezentului Regulament.

Produsele participante la Campanie pot fi achiziționate prin contul de client/membru Body Tailors, iar rezervările la clase se realizează prin platforma Body Tailors, în limita locurilor disponibile pentru fiecare studio, clasă, interval orar și instructor.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru lipsa de loc disponibil dorit de către un client în momentul în care își rezervă o clasă după achiziția unui abonament, atât timp cât în toată rețeaua de studii la orice moment este disponibil minim 1 loc la o clasă. Achiziționarea unui abonament nu garantează disponibilitatea unui anumit loc, într-un anumit studio, la o anumită oră sau cu un

anumit instructor. Organizatorul va asigura accesul la clase conform tipului de abonament achiziționat și programului afișat pe platformă, sub rezerva disponibilității locurilor și a regulilor de rezervare aplicabile.

#### **Art. 4 DREPTUL LA PARTICIPARE**

La Campanie participă orice persoană fizică/juridică în vârstă de minimum 18 ani (denumită în continuare „Participant”) care deține/își creează un cont de membru și cumpără, în perioada specificată la Art. 2, produse participante.

Prin participarea la această Campanie, Participanții acceptă integral și liber consimțit prevederile acestui regulament.

Prin înregistrarea în cadrul prezentei Campanii se consideră că Participanții au citit, au înțeles, au cunoscut și acceptat integral, expres și neechivoc prezentul Regulament.

Organizatorul își rezervă dreptul de a elimina din Campanie înregistrările oricărui participant cu privire la care există probe sau indicii temeinice că a fraudat sau a încercat fraudarea mecanismului prezentei Campanii, având opțiunea de a demara procedurile legale pentru atragerea răspunderii acestora conform dispozițiilor legale în vigoare.

#### **Art. 5 MECANISMUL CAMPANIEI**

Campania „MONEY BACK PRIN VOUCHER 15.06.2026 – 30.09.2026” oferă clienților cupoane/vouchere valorice aplicabile exclusiv la achiziții viitoare Body Tailors, în urma achiziționării unui abonament participant disponibil pe site-ul oficial [www.bodytailors.eu](http://www.bodytailors.eu). Campania nu presupune rambursarea în numerar a unei sume de bani.

##### **1. Desfășurare și acordare cupoane**

Clientul achiziționează prin contul său de client/membru unul dintre abonamentele participante.

În funcție de tipul abonamentului achiziționat, se generează automat un cupon/voucher valoric, vizibil în contul de client, în secțiunea „**Contul meu / Cupoanele mele**”.

Cupoanele/voucherele pot fi aplicate la achiziții viitoare efectuate în perioada de valabilitate a cupoanelor/vouchereleor, inclusiv în cadrul altor campanii promoționale, dacă termenii respectivei campanii nu prevăd expres contrariul și dacă opțiunea de cumul este disponibilă în pagina de checkout.

Mai multe cupoane/vouchere emise în cadrul prezentei Campanii pot fi cumulate și utilizate într-o singură achiziție, doar de către clientul care le-a generat, cu condiția ca valoarea totală a reducerilor aplicate să nu depășească valoarea finală a comenzii.

Cupoanele/voucherele pot fi cumulate cu alte tipuri de cupoane promoționale emise de parteneri numai dacă termenii acelor cupoane permit cumularea și dacă mecanismul tehnic al platformei permite aplicarea lor simultană.

În contul de client, secțiunea **„Contul meu > Cupoanele mele”**, pot fi vizibile cupoanele/voucherele active și data lor de expirare.

La următoarea achiziție, în secțiunea de plată vor apărea cupoanele/voucherele active și o opțiune prin care clientul poate selecta dacă dorește folosirea tuturor cupoanelor/voucherelor disponibile sau doar a unor cupoane/vouchere specifice pentru achiziția curentă.

Dacă o plată nu este finalizată, cuponul/voucherul selectat va fi blocat temporar timp de 15 minute, pentru a preveni folosirea dublă a cupoanelor/voucherelor. După expirarea acestui interval, cuponul/voucherul va redeveni activ, în măsura în care plata nu a fost finalizată.

## **2. Valabilitate cupoane**

Pentru abonamentele Focused Four, Define Six, Elevate Eight, Advanced Ten, Transform Twelve și Beginner, cuponul/voucherul este valabil timp de 2 luni de la data confirmării plății abonamentului care l-a generat.

Pentru abonamentele Performance Driven, Master Twenty și Home Tailors Reformer 3 luni, cuponul/voucherul este valabil timp de 4 luni de la data confirmării plății abonamentului care l-a generat.

Pentru abonamentele Living Good și Home Tailors Reformer 6 luni, cuponul/voucherul este valabil timp de 7 luni de la data confirmării plății abonamentului care l-a generat.

Un cupon/voucher expirat nu mai poate fi folosit.

Perioada de valabilitate a cupoanelor/voucherelor nu poate fi modificată în nicio condiție.

Valabilitatea este exprimată în luni calendaristice și începe din momentul confirmării plății.

## **3. Vizualizarea și gestionarea cupoanelor**

Pe durata campaniei, la achiziționarea unui abonament eligibil, cuponul/voucherul aferent va apărea în contul de client, în secțiunea **„Abonamente”**, în dreptul fiecărui abonament.

Cupoanele/voucherele active și data lor de expirare pot fi consultate în contul de client, secțiunea **„Contul meu > Cupoanele mele”**.

La următoarea achiziție, în secțiunea de plată vor apărea cupoanele/voucherele active și o bifa prin care clientul poate selecta dacă dorește folosirea tuturor cupoanelor/voucherelor disponibile sau doar a unor cupoane/vouchere specifice pentru reducerea valorii comenzii.

## **4. Restricții cupoane**

Cupoanele/voucherele nu sunt transferabile către alte conturi sau persoane.

Nu pot fi convertite în bani și nu se returnează contravaloarea lor în numerar.

În cazul în care valoarea totală a cupoanelor/voucherelor selectate depășește valoarea comenzii, reducerea se aplică doar până la valoarea totală a comenzii, fără ca diferența neutilizată să fie

plătită în numerar sau reportată, cu excepția cazului în care platforma afișează expres o altă regulă înainte de finalizarea comenzii.

Pot fi utilizate exclusiv de către clientul titular al contului pentru achiziții proprii pe platforma Body Tailors.

Nu se pot utiliza din mai multe conturi diferite. Fiecare client poate deține un singur cont de client, conform Termenilor și Condițiilor disponibile pe site.

## **5. Natura serviciilor, informarea prealabilă și anularea achiziției**

Serviciile Body Tailors presupun participarea fizică la clase de Pilates pe reformer, desfășurate în studiourile Body Tailors, în baza programărilor efectuate prin platforma Body Tailors și în limita locurilor disponibile.

Participanții la Campanie sunt deja membri Body Tailors și/sau persoane care, anterior achiziției unui abonament, au posibilitatea de a beneficia de o ședință gratuită introductivă în studio, destinată testării serviciilor Pilates pe reformer și informării cu privire la modul de desfășurare a claselor, regulile de participare, condițiile de rezervare și utilizare a abonamentelor.

Prin achiziționarea unui abonament participant, Participantul confirmă că a fost informat cu privire la natura serviciilor, condițiile de utilizare ale abonamentului, valabilitatea acestuia, modalitatea de rezervare a claselor și condițiile Campaniei.

În cazul anulării achiziției, stornării, rambursării integrale sau încetării contractului care a generat voucherul, voucherul aferent se anulează automat. Dacă voucherul a fost deja utilizat anterior anulării, stornării sau rambursării abonamentului care l-a generat, Organizatorul are dreptul de a regulariza valoarea voucherului utilizat cu suma ce urmează a fi restituită Participantului, în măsura permisă de lege.

Prezenta clauză nu limitează drepturile legale imperative ale consumatorilor, în măsura în care acestea sunt aplicabile. În măsura în care, în raport de circumstanțele concrete ale unei achiziții, legislația privind contractele la distanță ar fi considerată aplicabilă, drepturile consumatorului vor fi respectate conform dispozițiilor legale incidente.

## **Art. 6 COMUNICAREA CAMPANIEI ȘI MEDIA**

Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul website-ului, al rețelelor sociale, al materialelor publicitare online/offline și/sau al altor materiale cu rol informativ.

Informațiile din materialele de promovare vor fi interpretate în conformitate cu prezentul Regulament. În caz de inadvertență, prevederile Regulamentului vor prevala, cu condiția ca materialele publicitare să nu omită sau să nu prezinte în mod neclar informații esențiale privind Campania.

Participanții înțeleg și acceptă integral, expres și neechivoc că Organizatorul poate publica în scop de marketing, publicitate, informare, materiale cu imaginea, vocea etc. participanților la campanie fără a fi ținut răspunzător de plată de drepturi de imagine, voce etc.

#### **Art. 7 REGULAMENTUL CAMPANIEI**

Regulamentul Campaniei este disponibil, în mod gratuit, pe website-ul [www.bodytailors.eu](http://www.bodytailors.eu).

#### **Art. 8 FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT**

În orice situație de forță majoră sau caz fortuit care împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspundere privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată.

#### **Art. 9 ÎNTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA ȘI ÎNCETAREA CAMPANIEI**

Prezenta Campanie poate fi întreruptă, modificată, suspendată sau poate înceta în orice moment în cazul în care Organizatorul decide.

De asemenea, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica datele și durata Campaniei și va face public acest lucru.

Orice acțiune dintre cele enumerate anterior va fi adusă, în prealabil, la cunoștința publicului pe website-ul [www.bodytailors.eu](http://www.bodytailors.eu).

Organizatorul poate dispune, în mod discreționar, suspendarea/încetarea/întreruperea Campaniei, înainte de expirarea Perioadei Campaniei, fără a avea nicio obligație față de participanți, cu excepția notificării lor cu privire la suspendarea/încetarea/întreruperea Campaniei, prin intermediul paginii web [www.bodytailors.eu](http://www.bodytailors.eu), neputând fi obligat la plata vreunei sume bănești cu titlu de despăgubire sau orice alte despăgubiri. Modificarea, suspendarea sau încetarea Campaniei nu va afecta cupoanele/voucherele acordate în mod valid anterior publicării modificării, acestea rămânând utilizabile până la expirare, în condițiile prezentului Regulament.

#### **Art. 10 PROTECȚIA DATELOR PERSONALE**

Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate în scopul desfășurării Campaniei cât și ulterior conform Art. 6 al prezentului Regulament.

În cadrul campaniei se prelucrează următoarele date cu caracter personal și pentru următoarele scopuri:

(i) nume, prenume, date de contact, date de cont și date privind achizițiile eligibile, pe durata necesară organizării Campaniei, acordării și gestionării cupoanelor/voucherelor și executării contractului aferent abonamentului achiziționat;

(ii) corespondența transmisă prin telefon/e-mail sau prin alte canale de comunicare, pe perioada necesară soluționării solicitărilor/contestațiilor și ulterior, în măsura necesară, în temeiul interesului legitim al Organizatorului de a-și apăra drepturile legale;

(iii) imaginea și vocea, în temeiul acordului dat conform Art. 6 din prezentul Regulament, pe perioada indicată.

Participantul la Campanie în calitate de persoană vizată are, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta și dreptul de a se adresa cu o plângere Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

Datele pot fi comunicate, în limitele necesare, către furnizori de servicii IT/hosting, furnizori ai platformei de rezervări și plăți, procesatori de plăți, consultanți, furnizori de servicii de comunicare, autorități publice competente și alte categorii de destinatari indicate în Politica de confidențialitate.

Pentru orice informații sau solicitări de exercitare a drepturilor dumneavoastră referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți contacta prin transmiterea unui e-mail la adresa: [office@bodytailors.eu](mailto:office@bodytailors.eu)

Politica GDPR integrală este afișată pe site [www.bodytailors.eu](http://www.bodytailors.eu) și face parte integrantă din acest Regulament.

#### **Art. 11 LITIGII**

Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului regulament.

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din București.

#### **Art. 12 CONTESTAȚII**

Cererea scrisă a participanților la Campanie în vederea sesizării Organizatorului cu privire la nerespectarea prezentului regulament trebuie depusă la sediul Organizatorului în termen de maximum 48 (patruzeci și opt) de ore de la primirea cuponului/voucherului sau prin email la [office@bodytailors.eu](mailto:office@bodytailors.eu).

Orice sesizare în acest sens, depusă după trecerea termenului de mai sus nu va fi luată în considerare. Organizatorul va analiza și va răspunde solicitărilor în termen de maximum 15 zile calendaristice de la primirea unei sesizări complete.

### **Art. 13 ALTE REGLEMENTĂRI**

În caz de tentativă sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte îndreptate împotriva și la adresa Organizatorului sau partenerilor acestuia, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației și tragerea la răspundere în condițiile legii a celor vinovați, inclusiv dar fără a se limita la descalificarea participanților la Campanie.

Organizatorul nu răspunde pentru imposibilitatea participării cauzată exclusiv de evenimente externe, neimputabile Organizatorului, care nu puteau fi prevăzute sau evitate în mod rezonabil, precum defecțiuni ale furnizorilor de internet sau blocarea accesului din cauza supraaglomerării rețelelor de internet.

Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea campaniei în condițiile normale conform celor prezentate, însă nu își asumă răspunderea pentru eventualele nemulțumiri sau contestații ale participanților care nu vizează încălcări ale cadrului legislativ în vigoare. În cazul erorilor tehnice imputabile platformei Body Tailors care afectează acordarea sau utilizarea cupoanelor/voucherelor, Organizatorul va depune eforturi rezonabile pentru remedierea situației și, după caz, pentru acordarea beneficiului promoțional convenit Participantului.

Prezentul regulament de participare/desfășurare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, care poate fi solicitat la adresa de corespondență a Organizatorului din București, Str. Banul Antonache, Nr. 51, etaj 2, sector 1 sau accesat pe pagina de Internet [www.bodytailors.eu](http://www.bodytailors.eu).

**LABORATORUL COREFIT SRL**

**Prin Administrator**

**Andrei Marius Ispas**